

MOBIILILAITTEEN VAHINKOVAKUUTUS

Vakuutus kattaa mobiililaitteen vaihdon vastaavaan tuotteeseen. Ei korvaa katoamista tai varkautta.

Näitä vakuutusehtoja sovelletaan ryhmäetuvakuutukseen, joka on tarkoitettu yksinomaan Elisa Oyj:n asiakkaille. Vakuutusta tarjoavat englantilainen vakuutusyhtiö Square Trade Limited ja ruotsalainen vakuutusyhtiö BNP Paribas Cardif Försäkring AB org.nr 516406-0567 Ruotsissa. Vakuutetulla tuotteella tarkoitetaan näissä ehdoissa matkapuhelinta tai tablettia, joka on ostettu Elisa Oyj:n liik-keestä tai verkkokaupasta ja jonka turvaksi on tuotteen oston yhteydessä hankittu näiden ehtojen mukainen vahinkovakuutus.

1 KORVATTAVA VAKUUTUSTAPAHTUMA

Näiden vakuutusehtojen, vakuutuskirjan ja tuotteen ostokuitin perusteella korvataan seuraavat vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneet vakuutustapahtumat:

Tapaturman aiheuttama vahinko vakuutettuun tuotteeseen, mikäli vahinko johtuu ulkoisesta, äkillisestä ja odottamattomasta tapahtumasta, joka estää tuotteen toiminnan. *Esimerkiksi jos vakuutettu tuote on pudonnut maahan tai veteen, tai jos sen päälle on läikkinyt nestettä.*

Puutteellinen toiminta vakuutetussa tuotteessa, mikäli siihen tulee valmistajan takuun päättymisen jälkeen toimintahäiriöitä vakuutetun tuotteen sisäisestä mekaniikasta tai sähköjärjestelmästä johtuvista syistä. *Esimerkiksi jos emolevy tai mikrofoniportti ei toimi tai jos akku pitää alle 50 % alkuperäisestä latauskapasiteetistaan. Jos on kyseessä yli vuoden vanha itse vaihdettavissa oleva akku, vaihdamme vain sen, ilman omavastuuta.*

2 VAKUUTUKSEN MYÖNTÄMINEN

Vakuutus myydään ja myönnetään vain vakuutetun tuotteen oston yhteydessä sellaiselle Elisa Oyj:n asiakkaalle, joka ostohetkellä asuu Suomessa. Vakuutusyhtiön tulee olla täyttänyt 18 vuotta ja hänen vakuutettavan tuotteen tulee tulla hänen omaan henkilökohtaiseen käyttöönsä. Vakuutus voidaan vakuutetun tuotteen oston yhteydessä, myöntää joko Elisa Oyj:n liikkeessä taikka verkkokaupassa.

Vakuutus kattaa vakuutus kirjassa ja ostokuitissa mainitun vakuutetun tuotteen näiden vakuutusehtojen mukaisesti. Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa mainitun vakuutusyhtiön hyväksi. Vakuutus kirjaa lähetetään vakuutusyhtiölle sähköpostitse hänen vakuutetun tuotteen oston yhteydessä Elisa Oyj:lle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Vakuutetun tuotteen on ostettaessa oltava uusi ja alkuperäisessä pakkauksessa. Vakuutus koskee myös vakuutetun tuotteen alkuperäisessä pakkauksessa mukana olevia vakiovarusteita.

3 VAKUUTUKSEN ALKAMINEN JA VOIMASSAOLO

Vakuutus on voimassa heti vakuutus sopimuksesta lähtien vakuutetun tuotteen oston yhteydessä, kuitenkin aikaistaan ajankohdasta jolloin vakuutusyhtiö saa vakuutetun tuotteen haltuunsa. Vakuutuskausi on kuukausi ja vakuutus jatkuu vakuutuskauden kerrallaan, jos vakuutusyhtiö tai vakuutusyhtiön antaja ei ole irtisanonut vakuutus sopimusta.

4 VAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN

Vakuutus päättyy

- kun vakuutus on irtisanottu Elisa Oyj:lle ja kirjallinen irtisanomis ilmoitus on välitetty vakuutusyhtiölle, mikäli vakuutusyhtiö irtisanoo vakuutuksen,
- kirjallisen irtisanomis ilmoituksen lähettämishetkeä seuraavan vakuutuskauden päättyessä, mikäli vakuutusyhtiön irtisanoo vakuutuksen (vakuutusyhtiön antaja ei kuitenkaan veloita uutta vakuutusmaksua irtisanomis ilmoituksen lähettämisen jälkeen),
- ilman erillistä irtisanomista, jos vakuutusyhtiön antaja ja Elisa Oyj:n välinen sopimussuhde päättyy siten, että Elisa Oyj ei enää laskuta vakuutusyhtiön antajaa mistään palveluista tai vakuutetusta tuotteesta,
- ilman erillistä irtisanomista kun vakuutettu tuote on 5 vuotta vanha,
- ilman erillistä irtisanomista, jos vakuutusyhtiön antaja myy tai antaa pois vakuutetun tuotteen (myymisellä tarkoitetaan myös rahallinen korvaus jolla lunastetaan vakuutettu tuote
- jos vakuutusyhtiön antaja on ilmoittanut kaksi vakuutus tapahtumaa kahden viikon (12) kuukauden sisällä (vaihdettavan akun vaihto laskematta). Vakuutus kattaa korkeintaan kaksi vakuutus tapahtumaa millä tahansa 12 kuukauden ajanjaksona.

Mikäli vakuutusyhtiön antaja irtisanoo vakuutuksen kesken vakuutuskauden, on vakuutusyhtiön antajalla oikeus vakuutusmaksuun siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Vakuutusyhtiön vastuu loppuu vakuutuskauden päättyessä. Vakuutusyhtiön antaja ei vakuutuksen irtisanomisen seurauksena palauta vakuutusyhtiölle vakuutusmaksua., jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

5 VAKUUTUSKORVAUS JA KATTAVUUS

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Jos vakuutettu tuote on vaihdettava vakuutus tapahtuman seurauksena, toimitetaan korvaava tuote vakuutusyhtiön vahinko ilmoituksessa ilmoittamaan osoitteeseen Suomessa. Vakuutusyhtiön erillisestä pyynnöstä korvaava tuote voidaan lähettää osoitteeseen toisessa EU-maassa, Norjassa tai Sveitsissä. Vakuutusyhtiön antaja ei voi saada korvaavaa tuotetta toimitettua ilmoittamaansa osoitteeseen seuraavaksi päiväksi muualle kuin Suomessa

sijaitsevaan osoitteeseen. Vahinko ilmoitusta tehdessä ilmoitetaan kuinka kauan korvaavan tuotteen toimitus kestää ja kuinka tulee menetellä. Vakuutusyhtiön on itse oltava paikan päällä vahinko ilmoituksessa ilmoittamaansa osoitteessa ja otettava korvaava tuote vastaan.

Soita meille vakuutus tapahtuman sattuessa, niin selvittelemme tilannetta kanssasi puhelimitse.

Vakuutus tapahtuman sattuessa toimitetaan vakuutusyhtiölle näiden ehtojen mukaisena vakuutus korvauksena vakuutettua tuotetta vastaava korvaava tuote kohdissa 7 ja 8 esitetyt omavastuuta ja rajoituksia koskevat tiedot huomioiden. Korvaava tuote on joko uusi tuote tai vakuutettua tuotetta vastaava korjattu tuote. Korvaamme samanlaisella tuotteella jos pystymme, jos emme pysty niin tuote on samanvertainen. Emme voi taata samaa väriä eikä samoja ominaisuuksia. Korvaava laite voi olla kunnostettu ja varaosat voivat olla uusia tai kunnostettuja, joko alkuperäisen tai muun tuottajan osia, jotka vastaavat tuotteen alkuperäiseen tekniikan. SquareTrade antaa 24 kuukauden tuotetakuun vaihtotuotteeseen.

- Vakuutusyhtiön tulee 7 päivän sisällä korvaavan tuotteen vastaanottamisesta, toimittaa tai postittaa vahingoittunut vakuutettu tuote vakuutusyhtiön hyväksymälle huoltotoimijalle etukäteen maksetussa kirjekuoreessa, joka toimitetaan vakuutusyhtiölle yhdessä korvaavan tuotteen kanssa.

- Ennen postittamista tulee vakuutuksen ottajan varmistaa että kaikki rajoitukset jotka rajoittavat pääsyä laitteeseen (esim. salasana, Find My iPhone eli Etsi minun iPhone) on pois päältä.

Hallinnointimaksu

Jos vahingoittunut vakuutettu tuote ei saavu vakuutusyhtiön hyväksymälle huoltotoimijalle 14 päivän sisällä, veloitetaan vakuutusyhtiön ilmoittamalla luottokortilla taikka Elisa Oyj:n vakuutettua tuotetta koskevien palveluiden veloituksen yhteydessä enintään 800 euron ylimääräinen hallinnointimaksu. Maksun suuruus riippuu vahingoittuneen tuotteen arvosta ja se ilmoitetaan vakuutusyhtiölle vahinko ilmoituksen tekemisen yhteydessä.

Vakuutusyhtiön antaja on vastuussa siitä, että vahingoittunut vakuutettu tuote on lähetettäessä huolellisesti pakattu. Vakuutusyhtiön vastuulla on myös varmistaa, että vahingoittuneessa vakuutetussa tuotteessa olevat tiedot on varmuuskopioitu, ja että kaikki sovellukset, jotka rajoittavat tuotteen käyttöä on poistettu. Jos tuotteen käyttö on saapuessaan huoltotoimijalle rajoitettu voimme hylätä vaatimuksesi tai laskuttaa korvaavan laitteen hinnan eli korkeintaan hallinnointimaksun luottokortiltasi.

Vakuutusyhtiön antaja tulee poistamaan kaikki vakuutusyhtiön henkilökohdalliset tiedot vastaanottamastaan vahingoittuneesta vakuutetusta tuotteesta.

Jos vakuutusyhtiön hyväksymä huoltotoimija tekee päätöksen, että vakuutus ei korvaa sattunutta vahinkoa tai tuotetta, palautetaan vakuutettu tuote korjaamattomana vakuutusyhtiölle tai se hävitetään vakuutusyhtiön pyynnöstä. Vakuutusyhtiön antajan vastaanottama korvaava tuote on tällöin palautettava takaisin vakuutusyhtiön antajalle tai tämän hyväksymälle huoltotoimijalle. Mikäli korvaavaa tuotetta ei palauteta 14 päivän sisällä, veloitetaan korvaava tuotteen arvo vakuutusyhtiön antajan luottokortilta.

6 MUUTOKSET

Vakuutusyhtiön antajan tulee heti ilmoittaa Elisa Oyj:lle, jos vakuutusyhtiön antaja myy tai antaa pois vakuutetun tuotteen. Vakuutusyhtiön antajan tulee myös heti ilmoittaa Elisa Oyj:lle, jos vakuutusyhtiön antaja vaihtaa vakuutetun tuotteen toiseen tai uuteen tuotteeseen. Vaihto voi vaikuttaa vakuutuksen kattavuuteen, voimassaoloon tai omavastuun suuruuteen.

7 VAKUUTUKSEN OMAVASTUU

Vakuutus tapahtumakohtainen omavastuu vaihtelee vakuutetun tuotteen ostohinnan mukaan. Vakuutusyhtiön on vahinko ilmoitusta tehdessä ilmoitettava tiedot luottokortista, jolta näiden ehtojen mukainen omavastuu voidaan laskuttaa. - Vakuutusyhtiön antaja pidättää oikeuden olla lähettämättä korvaavaa tuotetta, jos vakuutusyhtiön antajan ilmoittamalle luottokortille tehtävä omavastuu vastaava katevaraus epäonnistuu.

- Löydät tiedon omavastuun suuruudesta vakuutus kirjestäsi (jonka sait sähköpostitse). Jos korvaavan puhelimen arvo on alempi kuin omavastuun suuruus, tulemme alentamaan omavastuutasi vastaavasti.

8 RAJOITUKSET

Yleiset rajoitukset, jotka koskevat kaikkia vakuutus tapahtumia

Vakuutus ei korvaa vakuutus tapahtumaa, jonka syynä tai osasyynä on

- asevelvollisuuden suorittaminen, sota, sisällissota, kapina, terrorismi tai muut vastaavat olosuhteet
- ydinräjähdys tai radioaktiivinen säteily
- vakuutetun tahallinen tai rikollinen menettely

Jos vakuutusentantaja arvioi, että vakuustapahtuman syynä on vakuutusentantajan tahallinen, törkeä tai huolimaton menettely, voidaan korvausta alentaa tai evätä ottaen huomioon vakuutusentantajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Muut rajoitukset

- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat tai aiheutuvat kulumisesta tai esiintyvät sen seurauksena, kuten naarmuuntumista
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat vakuutetun tuotteen tavanomaisesta poikkeavasta käytöstä
- Vakuutus ei korvaa vakuutettuun tuotteeseen kohdistuvaa varkautta tai vakuutetun tuotteen katoamista
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka kuuluvat valmistajan tuotetakuun piiriin
- Vakuutus ei korvaa kuluja osia
- Vakuutus ei korvaa ladattujen ohjelmistojen menetystä tai uudelleenasetusta taikka muuta vakuutetun tuotteen muistissa olevaa dataa, esimerkiksi sovelluksia, videoita tai musiikkia.
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka jokin ohjelmisto, haittaohjelma tai ulkoinen tallennusmedia (kuten lisämuisti tai mediakortti) on aiheuttanut
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat vakuutetun tuotteen puhdistamisesta, huollosta, katsastuksesta tai valmistajan ohjeiden laiminlyönnistä
- Vakuutus ei korvaa vahinkoa joka aiheutuu siitä, että vakuutettua tuotetta ei voida käyttää
- Jos vakuutusentantaja voi hakea korvausta vahinkotapahtuman aiheuttamasta vahingosta muusta vakuutuksesta (kuten kotivakuutuksesta), voi hän tehdä vahinkoilmoituksen vakuustapahtumasta muulle vakuutusyhtiölle. Samasta vahinkotapahtumasta ei voi saada korvausta kahdelta vakuutusentantajalta.
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jos vahinkoa kärsineen tuotteen sarjanumero on poistettu tai ei ole luettavissa
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jos vakuutusentantajan ilmoittamalle luottokortille tehtävä omavastuuta vastaava katevaraus epäonnistuu.

9 VAKUUTUSMAKSUN SUURUUS JA MAKSAMINEN

Vakuutusmaksun suuruus on määrätty vakuutuskirjeessä.

Vakuutusmaksu laskutetaan kuukausittain Elisa Oyj:n vakuutusentantajalta veloittamien suoritusten yhteydessä.

Vakuutusentantaja maksaa vakuutusmaksuun liittyvän veron.

10 VAKUUTUSMAKSUN VIIVÄSTYMINEN

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, on vakuutusentantajalla oikeus irtisanoa vakuutus päättyään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä (irtisanomisaika) seuraavan vakuutuskauden loppuun.

Vakuutus ei kuitenkaan pääty, jos vakuutusmaksu maksetaan täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä.

Jos vakuutusmaksun maksamisen viivästyminen johtuu vakuutusentantajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, päättyy vakuutus irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta.

Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden (3) kuluessa irtisanomisajan päättymisestä.

11 VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN JA AJANKOHTA

Vahinkoilmoitus tehdään soittamalla numeroon 0800 915 801 tai osoitteessa www.squaretrade.fi.

SquareTrade Limited pitää vakuutusentantajalle luetteloja ryhmitettyinä vakuutusentantajan piiriin kuuluvista vakuutusentantajista.

Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä. Korvausvaatimus on tehtävä viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun vakuutusentantaja on saanut tietää vakuustapahtumasta tai vakuustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos vakuutusentantaja niin vaatii arvioitaessa oikeutta korvaukseen, vahinkoilmoituksen yhteydessä tulee esittää tosite vakuutetun tuotteen ostosta.

Lähetämme sinulle pakkauksen ja toimitusohjeet. Sinun on noudatettava annettuja ohjeita ja täytettävä lähetysohjeet. Jos et noudata ohjeitamme, saatat olla vastuussa kuljetuksenaikana sattuneesta menetyksestä tai vahingoittuneesta laitteesta. Muista varmistaa että olet ottanut varmuuskopion laitteesta olevista tiedoista koska me poistamme kaikki tiedot jos vakuutettu tuote vaihdetaan.

Jos emme vastaanota vahingoittunutta laitetta, voimme laskuttaa korvaavan laitteen hinnan eli korkeintaan hallinnoitmaksun luottokortiltasi.

12 VAKUUTUSENTANTAJAN OIKEUS IRTISANOA VAKUUTUS

Vakuutusentantaja on oikeutettu irtisanoamaan vakuutus sopimus koska tahansa vakuutuskauden loppuun. Irtisanominen tulee tapahtua kirjallisesti Elisa Oyj:lle. Muu irtisanominen on mitätön.

Jos vakuutusentantaja irtisanoa vakuutuksen ennen kuin voimaantolupäivästä on kulunut 15 päivää, palauttaa vakuutusentantaja maksetun vakuutusmaksun, jos vakuutuksesta ei ennen vakuutusentantajan vastuun päättymistä ole korvattu yhtään vakuustapahtumaa.

13 VAKUUTUSENTANTAJAN OIKEUS IRTISANOA VAKUUTUSSOPIMUS

Vakuutusentantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus sopimus vakuutuskauden päättyessä. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti viimeistään kuukausi ennen vakuutuskauden päättymistä.

14 VAKUUTUSENTANTAJAN OIKEUS MUUTTAA VAKUUTUSEHTOJA

Vakuutusentantajalla on vakuutuskauden vaihtuessa oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksun suuruutta, kun muutoksen perustan muodostaa uusi tai muutettu lainsäädäntö tai viranomais määräykset, odottamaton muutos olosuhteissa (esimerkiksi kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofaalinen onnettomuus), muutos indeksissä johon vakuutus on sidottu ja joka ilmoitetaan vakuutus kirjassa tai muutos vakuutuksen vahinkomenossa.

Vakuutusentantajalla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin pienempiä muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutus sopimuksen pääasialliseen sisältöön.

Vakuutusentantaja ilmoittaa muutoksesta vakuutusehtoihin viimeistään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa.

15 VIRHEELLISTEN TIETOJEN ANTAMINEN

Vakuutusentantajan tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutusentantajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutusentantajan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusentantajan tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista vakuutusentantajalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutusentantaja on täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt viipillisesti, vakuutus sopimus ei sido vakuutusentantajaa. Vakuutusentantajalla on oikeus pitää suoritettua vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos korvauksen hakija on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, voidaan korvausta alentaa tai evätä. Jos vakuutus korvaus maksetaan sen seurauksena, että vakuutusentantaja on antanut vakuutusentantajalle virheellistä tietoa, on vakuutusentantajalla oikeus vaatia takaisin vakuutus korvauksena maksettua summaa kuten myös ryhtyä oikeudellisiin toimenpiteisiin.

16 MUUTOKSENHAKU

SquareTrade Limitedin tavoitteena on tarjota sinulle paras mahdollinen palvelu. Jos et jostain syystä ole tyytyväinen palveluumme ota viipymättä yhteys meihin numerolla 0800 915 801, sähköpostitse takuu@squaretrade.fi tai vieraillemalla nettisivuillamme www.squaretrade.fi. Tarkastamme asiasi viipymättä.

Jos emme mielestäsi ole täyttänyt vakuutus sopimuksessa asetettuja velvoitteita, voit aina kääntyä asian käsittelijän puoleen ja pyytää uusintakäsittelyä. Voit myös aina kirjoittaa alla olevaan osoitteeseen ja kertoa asiasi sekä pyytämään meitä oikaisemaan asia.

Päätökseen voi hakea muutosta kirjallisesti lähettämällä vapaamuotoinen kirje osoitteeseen:

Customer Experience Manager, SquareTrade Limited, Aleksanterinkatu 15 B, kerros 6, 00100 Helsinki.

Jos et ole tyytyväinen päätökseemme voit sen jälkeen ottaa yhteyden vakuutuksen antajalle osoitteessa:

Klagomålnsämnden
BNP Paribas Cardif
Box 24110, 400 22 Göteborg, Ruotsi.

Vakuutusta koskevaan päätökseen tyytymätön henkilö voi myös kääntyä vakuutuslautakunnan puoleen tai vaihtoehtoisesti viedä asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Vakuutusentantaja voi myös nostaa kanteen vakuutusentantajaa vastaan kotipaikkansa yleisessä kärjäoikeudessa.

Kanne vakuutusentantajan tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusentantajan päätöksestä ja tästä määräajasta.

17 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Antamasi henkilötiedot vakuutusentantajalle tai vakuutusedustajalle käsitellään siten, että vakuutus sopimuksesta johtuvat tai lain edellyttämät velvollisuudet voidaan hoitaa. Henkilötietoja voidaan myös käsitellä markkina- ja asiakasanalyysissä sekä kauppa-, tuote- ja menetelmäkehityksessä. Edelleen tietoja voidaan käyttää myös tiedotus- ja markkinointitarkoituksiin. Vakuutusentantaja ja vakuutusedustaja ovat vastuussa henkilötietojen lainmukaisesta käsittelystä.

Henkilötietoja voidaan tässä annettuun tarkoitukseen luovuttaa yhtiölle sen konsernin sisällä, johon vakuutusentantaja tai vakuutusedustaja kuuluu, yhteistyökumppanille ja muulle yhtiölle, sekä EU- ja ETA-alueen sisä- että ulkopuolelle, jos yhtiö on samassa konsernissa yhteistyökumppanin kanssa.

Vakuutusentantaja voi tallentaa tai jollain muulla tavoin dokumentoida yksityishenkilöiden televiestintää yhtiön kanssa.

Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu noudattaen suurta huolellisuutta yksityishenkilöiden henkilökohtaisen yksityisyyden suojelemiseksi. Tästä syystä henkilötiedot ovat vain niiden henkilöiden saatavilla, jotka tarvitsevat niitä työnsä suorittamiseksi. Edelleen tiedot saatetaan saataville vain siinä laajuudessa, joka on tarpeen edellä mainitun tavoitteen saavuttamiseksi.

Vakuutusentantajan, joka haluaa tietoa omien henkilötietojensa käsittelystä, tai haluaa oikaista näitä tietoja, tulee kääntyä vakuutusedustajan tai vakuutusentantajan puoleen. Vakuutusentantaja voi myös kirjallisesti kieltää hänen henkilötietojensa käyttämisen vakuutus tuotteiden tai palvelujen suoramarkkinointia varten.

18 VALVONTAVIRANOMAINEN JA LAKI

Vakuutusedustajan ja vakuutusenantajan toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta. Suomalaisen kuluttajien kanssa tehtäviä etäsopimuksia valvoo myös Kuluttajavirasto. Vakuutusedustajan ja vakuutusenantajan toimintaa valvovat myös niiden kotivaltioiden toimivaltaiset viranomaiset.

Vakuutus sopimukseen ja vakuutusedustukseen sovelletaan Suomen lakia ja säädöksiä, kuten vakuutus sopimus lakia (543/1994) ja lakia vakuutusedustuksesta (570/2005). Myös kuluttajansuojalaki (38/1978) sovelletaan soveltuvin osin esimerkiksi etämyynnin osalta. Kaikki vakuutusenantajan ja vakuutusedustajan kommunikointi vakuutusottajien kanssa tapahtuu suomeksi ja vakuutusehdot sekä tiedot vakuutuksesta tarjotaan suomeksi.

Toimivaltainen tuomioistuin on suomalainen yleinen tuomioistuin käräjäoikeus ensimmäisenä instanssina.

19 YHTEYSTIEDOT

Vakuutusenantaja:

BNP Paribas Cardif Försäkring AB
Box 24110, 400 22 GÖTEBORG, RUOTSI.

Vakuutus- sekä korvausasioissa ota yhteyttä

SquareTrade asiakaspalveluun numerossa 0800 915 801, kotisivujen kautta osoitteessa www.squaretrade.fi tai kirjoittamalla SquareTrade Limited, Aleksanterinkatu 15 B, kerros 6, 00100 Helsinki.

Asiakaspalvelu on avoinna arkisin klo 9-19 ja lauantaisin klo 10-16.30. Ennen soittoaasi ota esiin vahingoittunut vakuutettu tuote, vakuutetun tuotteen ostokuitti ja vakuutus kirjasi.

Jos vakuutusenantaja tekee vahinkoilmoituksen ennen klo 20 maanantaista torstaihin, voidaan korvaava tuote toimittaa hänen vahinkoilmoituksessa ilmoittamaan Suomessa sijaitsevaan osoitteeseen seuraavaksi päiväksi. Jos vakuutusenantaja tekee vahinkoilmoituksen klo 20 jälkeen perjantaina taikka mihin tahansa aikaan lauantaina tai sunnuntaina, voidaan korvaava tuote toimittaa hänen vahinkoilmoituksessa ilmoittamaan Suomessa sijaitsevaan osoitteeseen seuraavana tiistaina. Vakuutusenantaja voi myös pyytää korvaavan tuotteen toimittamista muuhun osoitteeseen Euroopan Unionissa, jolloin toimitusaika riippuu pyydetyn toimitusosoitteen sijainnista.

Square Trade Limited (yritystunnus 07165194, Unit 1.02 Enterprise House, 1-2 Hatfields, London, SE1 9PG, United Kingdom) edustaa vakuutusenantajaa ja on merkitty Iso-Britannian valvovan viranomaisen vakuutusedustajarekisteriin ja on ilmoittanut toimivaltaisille viranomaisille vakuutusedustuspalveluiden tarjoamisesta Suomeen. Vakuutusenantaja maksaa vakuutusedustajalle vakuutusmaksusta 30 %:n edustuskorvausta. SquareTrade Limited maksaa Elisalle korvausta Elisan vakuutus edustuksesta.

Iso-Britanniassa vakuutusedustaja on Financial Service Compensation Scheme (FSCS) -korvausrahaston jäsen ja vakuutusenantaja voi hakea korvausta kyseisestä rahastosta, jos SquareTrade ei kykene suorittamaan vakuutuskorvausta. Lisätietoja löytyy FSCS:n kotisivulta www.fscs.org.uk.



**BNP PARIBAS
CARDIF**