

MOBIILILAITTEEN VAHINKOVAKUUTUS

Vakuutus kattaa mobiililaitteen korjauksen tai vaihdon vastaavaan tuotteeseen. Ei korvaa katoamista tai varkautta.

Näitä vakuutusehtoja sovelletaan ryhmäetuvakuutukseen, joka on tarkoitettu yksinomaan DNA Oy:n asiakkaille. Vakuutusta tarjoavat englantilainen vakuutusyhtiö Square Trade Limited ja ruotsalainen vakuutusyhtiö BNP Paribas Cardif Försäkring AB org.nr 516406-0567 Ruotsissa. Vakuutetulla tuotteella tarkoitetaan näissä ehdoissa matkapuhelinta tai tablettia, joka on ostettu DNA Oy:n liikkeestä tai verkkokaupasta ja jonka turvaksi on tuotteen oston yhteydessä hankittu näiden ehtojen mukainen vahinkovakuutus.

1 KORVATTAVA VAKUUTUSTAPAHTUMA

Näiden vakuutusehtojen, vakuutuskirjan ja tuotteen ostokuitin perusteella korvataan seuraavat vakuutuksen voimassaoloaikana tapahtuneet vakuutustapahtumat:

Tapaturman aiheuttama vahinko vakuutettuun tuotteeseen, mikäli vahinko johtuu ulkoisesta, äkillisestä ja odottamattomasta tapahtumasta, joka estää tuotteen toiminnan. Esimerkiksi jos vakuutettu tuote on pudonnut maahan tai veteen, tai jos sen päälle on läikkynyt nestettä.

Puutteellinen toiminta vakuutetussa tuotteessa, mikäli siihen tulee valmistajan takuun päättymisen jälkeen toimintahäiriöitä vakuutetun tuotteen sisäisestä mekaniikasta tai sähköjärjestelmästä johtuvista syistä. Esimerkiksi jos emolevy tai mikrofoniportti ei toimi tai jos akku pitää alle 50 % alkuperäisestä latauskapasiteetistaan. Jos on kyseessä yli vuoden vanha itse vaihdettavissa oleva akku, vaihdamme vain sen, ilman omavastuuta.

2 Vakuutuksen myöntäminen

Vakuutus myydään ja myönnetään vain vakuutetun tuotteen oston yhteydessä sellaiselle DNA Oy:n asiakkaalle, joka osti-hetkellä asuu Suomessa. Vakuutusyhtiön tulee olla täyttänyt 18 vuotta ja hänen vakuutettavan tuotteen tulee tulla hänen omaan henkilökohtaiseen käyttöönsä. Vakuutus voidaan vakuutetun tuotteen oston yhteydessä, myöntää joko DNA Oy:n myymälässä taikka verkkokaupassa.

Vakuutus kattaa vakuutuskirjassa ja ostokuitissa mainitun vakuutetun tuotteen näiden vakuutusehtojen mukaisesti. Vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitun vakuutusyhtiön hyväksi. Vakuutuskirja lähetetään vakuutusyhtiölle sähköpostitse hänen vakuutetun tuotteen oston yhteydessä DNA Oy:lle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Vakuutetun tuotteen on oston yhteydessä oltava uusi ja alkuperäisessä pakkauksessa. Vakuutus koskee myös vakuutetun tuotteen alkuperäisessä pakkauksessa mukana tulevia vakiovarusteita.

3 VAKUUTUKSEN ALKAMINEN JA VOIMASSAOLO

Vakuutus on voimassa heti vakuutus sopimuksesta lähtien vakuutetun tuotteen oston yhteydessä, kuitenkin aikaistaan ajankohdasta jolloin vakuutusyhtiö saa vakuutetun tuotteen haltuunsa. Vakuutuskausi on kuukausi ja vakuutus jatkuu vakuutuskauden kerrallaan, jos vakuutusyhtiö tai vakuutusyhtiö on irtisanonut vakuutus sopimusta.

4 VAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN

Vakuutus päättyy

- kun vakuutus on irtisanonut DNA Oy:lle ja kirjallinen irtisanomis ilmoitus on välitetty vakuutusyhtiölle, mikäli vakuutusyhtiö irtisanoo vakuutuksen,
- kirjallisen irtisanomis ilmoituksen lähettämishetkeä seuraavan vakuutuskauden päätyttyä, mikäli vakuutusyhtiö irtisanoo vakuutuksen (vakuutusyhtiö irtisanoo vakuutuskauden päättyneen vakuutusmaksua irtisanomis ilmoituksen lähettämisen jälkeen),
- ilman erillistä irtisanomista, jos vakuutusyhtiö ja DNA Oy:n välinen sopimussuhde päättyy siten, että DNA Oy ei enää laskuta vakuutusyhtiötä mistään palveluista tai vakuutetusta tuotteesta,
- ilman erillistä irtisanomista kun vakuutettu tuote on 5 vuotta vanha,
- ilman erillistä irtisanomista, jos vakuutusyhtiö myy tai antaa pois vakuutetun tuotteen (myymisellä tarkoitetaan myös rahallinen korvaus jolla lunastetaan vakuutettu tuote)
- jos vakuutusyhtiö on ilmoittanut kaksi vakuutus tapahtumaa kahden viikon (12) kuukauden sisällä (vaihdettavan akun vaihtoa laskematta). Vakuutus kattaa korkeintaan kaksi vakuutus tapahtumaa millä tahansa 12 kuukauden ajanjaksoilla.

Mikäli vakuutusyhtiö irtisanoo vakuutuksen kesken vakuutuskauden, on vakuutusyhtiöllä oikeus vakuutusmaksuun siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Vakuutusyhtiön vastuu loppuu vakuutuskauden päättyessä. Vakuutusyhtiö ei vakuutuksen irtisanomisen seurauksena palauta vakuutusyhtiölle vakuutusmaksua, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

5 VAKUUTUSKORVAUS JA KATTAVUUS

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa.

Soita meille vakuutus tapahtuman sattuessa, niin selvittelimme tilannetta kanssasi puhelimitse.

Sattunutta vahinkoa ilmoittaessasi:

Vakuutusyhtiö yrittää ratkaista ongelman vianneitsinnällä. Jos ongelma ei ratkea, sekä riippuen vakuutetusta laitteesta ja viasta, vakuutusyhtiö voi ehdottaa:

- vaihtoa uuteen tai tehdashuollettuun laitteeseen, tai

- laitteen korjausta vakuutusyhtiön hyväksymällä huoltotoimijalla, tai
- maksaa paikallisen huollon hinnan tositetta/kuittia vastaan.

A. Jos vakuutettu tuote on vaihdettava vakuutus tapahtuman seurauksena, toimitetaan korvaava tuote vakuutusyhtiön vahinko ilmoituksessa ilmoittamaan osoitteeseen Suomessa. Vakuutusyhtiön erillisestä pyynnöstä korvaava tuote voidaan lähettää osoitteeseen toisessa EU-maassa, Norjassa tai Sveitsissä. Vakuutusyhtiö ei voi saada korvaavaa tuotetta toimitettua ilmoittamaansa osoitteeseen seuraavaksi päiväksi muualle kuin Suomessa sijaitsevaan osoitteeseen. Vahinko ilmoitusta tehdessä ilmoitetaan kuinka kauan korvaavan tuotteen toimitus kestää ja kuinka tulee menetellä. Vakuutusyhtiön on itse oltava paikan päällä vahinko ilmoituksessa ilmoittamaansa osoitteessa ja otettava korvaava tuote vastaan.

Vakuutus tapahtuman sattuessa toimitetaan vakuutusyhtiölle näiden ehtojen mukaisena vakuutus korvauksena vakuutettua tuotetta vastaava korvaava tuote kohdissa 7 ja 8 esitetyt omavastuuta ja rajoituksia koskevat tiedot huomioiden. Korvaava tuote on joko uusi tuote tai vakuutettua tuotetta vastaava korjattu tuote. Korvaamme samanlaisella tuotteella jos pystymme, jos emme pysty niin tuote on samanvertainen. Emme voi taata samaa väriä eikä samoja ominaisuuksia. Korvaava laite voi olla kunnostettu ja varaosat voivat olla uusia tai kunnostettuja, joko alkuperäisen tai muun tuottajan osia, jotka vastaavat tuotteen alkuperäiseen tekniikan.

SquareTrade antaa 24 kuukauden tuotetakuun vaihtotuotteeseen.

- Vakuutusyhtiön tulee 7 päivän sisällä korvaavan tuotteen vastaanottamisesta, toimittaa tai postittaa vahingoittunut vakuutettu tuote vakuutusyhtiön hyväksymälle huoltotoimijalle etukäteen maksetussa kirjekuoreessa, joka toimitetaan vakuutusyhtiölle yhdessä korvaavan tuotteen kanssa.
- Ennen postittamista tulee vakuutusyhtiön ottaa varmistaa, että kaikki rajoitukset jotka rajoittavat pääsyä laitteeseen (esim. salasana, Find My iPhone eli minun iPhone) on pois päältä.

B. Jos vakuutettu tuote korjataan huoltotoimijalla, vakuutusyhtiö toimittaa vakuutusyhtiölle maksetun lähetyksen. Vakuutusyhtiön täytyy varmistaa, että kaikki rajoitukset jotka rajoittavat pääsyä laitteeseen (esim. salasana, Find My iPhone eli Etsi minun iPhone) on pois päältä ennen tuotteen postittamista huoltomme.

Jos vika vakuutetussa tuotteessa sisältyy vakuutus ehtoihin, vakuutusyhtiö korjaa tuotteen. Huolto kestää noin viisi (5) arkipäivää (poislueutuna kuljetusaika).

Jos huoltotoimija ei pysty korjaamaan tuotetta vakuutusyhtiön tarjoama korvaavan tuotteen. Alkuperäistä tuotetta ei tällöin palauteta takaisin.

Jos vakuutusyhtiön hyväksymä huoltotoimija tekee päätöksen, että vakuutus ei korvaa sattunutta vahinkoa tai tuotetta, palautetaan vakuutettu tuote korjaamattomana vakuutusyhtiölle tai se hävitetään vakuutusyhtiön pyynnöstä.

SquareTrade antaa 30 päivän takuun huollolle. Vakuutusyhtiön tulee tarkistaa, että korjattu tuote toimii täysin kun vakuutusyhtiö vastaanottaa tuotteen. Jos laitteessa edelleen on vikaa, vakuutusyhtiön on ilmoitettava tästä välittömästi vakuutusyhtiölle.

C. Jos vakuutettu tuote korjataan paikallisessa huollossa, vakuutusyhtiö maksaa huollon hinnan, korkeintaan 200 euroa. Hinta ilmoitetaan vahinko ilmoitusta tehdessä. Vakuutusyhtiön täytyy toimittaa vakuutusyhtiölle tosite/kuitti maksetusta korjauksesta sähköpostitse viipymättä, tositteen/kuitin täytyy olla selkeästi luettavissa.

Jos laitteessasi edelleen on paikallisen huollon jälkeen vikaa, tästä on välittömästi käännyttävä samalle huollonantajalle. SquareTrade ei vastaa korjauksista jotka on tehty paikallisella huollonantajalla.

Hallinnointimaksu

Jos vahingoittunut vakuutettu tuote ei saavu vakuutusyhtiön hyväksymälle huoltotoimijalle 14 päivän sisällä, veloitetaan vakuutusyhtiön ilmoittamalta luottokortilta taikka DNA Oy:n vakuutettua tuotetta koskevien palveluiden veloituksen yhteydessä enintään 800 euron ylimääräinen hallinnointimaksu. Maksun suuruus riippuu vahingoittuneen tuotteen arvosta ja se ilmoitetaan vakuutusyhtiölle vahinko ilmoituksen tekemisen yhteydessä.

Vakuutusyhtiö on vastuussa siitä, että vahingoittunut vakuutettu tuote on lähetettäessä huolellisesti pakattu. Vakuutusyhtiön vastuulla on myös varmistaa, että vahingoittuneessa vakuutetussa tuotteessa olevat tiedot on varmuuskopioitu, ja että kaikki sovellukset, jotka rajoittavat tuotteen käyttöä on poistettu. Jos tuotteen käyttö on saapuaan huoltotoimijalle

rajoitettu voimme hylätä vaatimuksesi tai laskuttaa korvaavan laitteen hinnan eli korkeintaan hallinnointimaksun luottokortiltasi.

Vakuutuksenantaja tulee poistamaan kaikki vakuutuksenottajan henkilökohtaiset tiedot vastaanottamastaan vahingoittuneesta vakuutetusta tuotteesta.

Jos vakuutusantajan hyväksymä huoltotoimija tekee päätöksen, että vakuutus ei korvaa sattunutta vahinkoa tai tuotetta, palautetaan vakuutettu tuote korjaamattomana vakuutuksenottajalle tai se hävitetään vakuutuksenottajan pyynnöstä. Vakuutuksenottajan vastaanottama korvaava tuote on tällöin palautettava takaisin vakuutuksenantajalle tai tämän hyväksymälle huoltotoimijalle. Mikäli korvaavaa tuotetta ei palauteta 14 päivän sisällä, veloitetaan korvaavan tuotteen arvo vakuutuksenottajan luottokortilta.

6 MUUTOKSET

Vakuutuksenottajan tulee heti ilmoittaa DNA Oy:lle, jos vakuutuksenottaja myy tai antaa pois vakuutetun tuotteen. Vakuutuksenottajan tulee myös heti ilmoittaa DNA Oy:lle, jos vakuutuksenottaja vaihtaa vakuutetun tuotteen toiseen tai uuteen tuotteeseen. Vaihto voi vaikuttaa vakuutuksen kattavuuteen, voimassaoloon tai omavastuun suuruuteen.

7 VAKUUTUKSEN OMAVASTUU

Vakuutustapahtumakohtainen omavastuu vaihtelee vakuutetun tuotteen ostohinnan mukaan. Vakuutuksenottajan on vahinkoilmoitusta tehdessä ilmoitettava tiedot luottokortista, jolta näiden ehtojen mukainen omavastuu voidaan laskuttaa.

- Vakuutuksenantaja pidättää oikeuden olla lähettämättä korvaavaa tuotetta, jos vakuutuksenottajan ilmoittamalle luottokortille tehtävä omavastuuta vastaava katevaraus epäonnistuu.
- Löydät tiedon omavastuun suuruudesta vakuutuskirjeestäsi (jonka sait sähköpostitse).

Jos korvaavan puhelimen arvo on alempi kuin omavastuun suuruus, tulemme alentamaan omavastuutasi vastaavasti.

8 RAJOITUKSET

Yleiset rajoitukset, jotka koskevat kaikkia vakuustapahtumia

Vakuutus ei korvaa vakuustapahtumaa, jonka syynä tai osasyynä on

- asevelvollisuuden suorittaminen, sota, sisällissota, kapina, terrorismi tai muut vastaavat olosuhteet
- ydinräjähdys tai radioaktiivinen säteily
- vakuutetun tahallinen tai rikollinen menettely

Jos vakuutuksenantaja arvioi, että vakuustapahtuman syynä on vakuutuksenottajan tahallinen, törkeä tai huolimaton menettely, voidaan korvausta alentaa tai evätä ottaen huomioon vakuutuksenottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Muut rajoitukset

- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat tai aiheutuvat kulumisesta tai esiintyvät sen seurauksena, kuten naarmuuntumista
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat vakuutetun tuotteen tavanomaisesta poikkeavasta käytöstä
- Vakuutus ei korvaa vakuutettuun tuotteeseen kohdistuvaa varkautta tai vakuutetun tuotteen katoamista
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka kuuluvat valmistajan tuotetakuun piiriin
- Vakuutus ei korvaa kuluja osia
- Vakuutus ei korvaa ladattujen ohjelmistojen menetystä tai uudelleenasennusta taikka muuta vakuutetun tuotteen muistissa olevaa dataa, esimerkiksi sovelluksia, videoita tai musiikkia.
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka jokin ohjelmisto, haittaohjelma tai ulkoinen tallennusmedia (kuten lisämuisti tai mediakortti) on aiheuttanut
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat vakuutetun tuotteen puhdistamisesta, huollosta, katsastuksesta tai valmistajan ohjeiden laiminlyönnistä
- Vakuutus ei korvaa vahinkoa joka aiheutuu siitä, että vakuutettua tuotetta ei voida käyttää
- Jos vakuutuksenottaja voi hakea korvausta vahinkotapahtuman aiheuttamasta vahingosta muusta vakuutuksesta (kuten kotivakuutuksesta), voi hän tehdä vahinkoilmoituksen vakuustapahtumasta muulle vakuutusyhtiölle. Samasta vahinkotapahtumasta ei voi saada korvausta kahdelta vakuutuksenantajalta.
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jos vahinkoa kärsineen tuotteen sarjanumero on poistettu tai ei ole luettavissa
- Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jos vakuutuksenottajan ilmoittamalle luottokortille tehtävä omavastuuta vastaava katevaraus epäonnistuu.

9 VAKUUTUSMAKSUN SUURUUS JA MAKSAMINEN

Vakuutusmaksun suuruus on määrittä vakuutuskirjeessä.

Vakuutusmaksu laskutetaan kuukausittain DNA Oy:n vakuutuksenottajalta veloittamien suoritusstien yhteydessä.

Vakuutuksenantaja maksaa vakuutusmaksuun liittyvän veron.

10 VAKUUTUSMAKSUN VIIVÄSTYMINEN

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, on vakuutuksenantajalla oikeus irtisanoa vakuutus päättyään 14 vuorokauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä (irtisanomisaika) seuraavan vakuutuskauden loppuun.

Vakuutus ei kuitenkaan pääty, jos vakuutusmaksu maksetaan täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä.

Jos vakuutusmaksun maksamisen viivästyminen johtuu vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa ilman omaa syytään, päättyy vakuutus irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta.

Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden (3) kuluessa irtisanomisajan päättymisestä.

11 VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN JA AJANKOHTA

Vahinkoilmoitus tehdään soittamalla numeroon 0800 915 801 tai osoitteessa www.squaretrade.fi.

SquareTrade Limited pitää vakuutuksenantajalle luetteloa ryhmätuvakuutuksen piirin kuuluvista vakuutuksenottajista.

Vahinkoilmoitus on tehtävä viipymättä. Korvausvaatimus on tehtävä viimeistään vuoden kuluessa siitä, kun vakuutuksenottaja on saanut tietää vakuustapahtumasta tai vakuustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos vakuutuksenantaja niin vaatii arvioitaessa oikeutta korvaukseen, vahinkoilmoituksen yhteydessä tulee esittää tosite vakuutetun tuotteen ostosta.

Lähetämme sinulle pakkauksen ja toimitusohjeet. Sinun on noudatettava annettuja ohjeita ja täytettävä lähetyslomake tarrat. Jos et noudata ohjeitamme, saatat olla vastuussa kuljetuksenaikana sattuneesta menetyksestä tai vahingoittuneesta laitteesta. Muista varmistaa, että olet ottanut varmuuskopion laitteesta olevista tiedoista, koska me poistamme kaikki tiedot, jos vakuutettu tuote vaihdetaan.

Jos emme vastaanota vahingoittunutta laitetta, voimme laskuttaa korvaavan laitteen hinnan eli korkeintaan hallinnointimaksun luottokortiltasi.

12 VAKUUTUKSENOTTAJAN OIKEUS IRTISANOA VAKUUTUS

Vakuutuksenottaja on oikeutettu irtisanoamaan vakuutus sopimus koska tahansa vakuutuskauden loppuun. Irtisanominen tulee tapahtua kirjallisesti DNA Oy:lle. Muu irtisanominen on mitätön.

Jos vakuutuksenottaja irtisanoa vakuutuksen ennen kuin voimaantulopäivästä on kulunut 15 päivää, palauttaa vakuutuksenantaja maksetun vakuutusmaksun, jos vakuutuksesta ei ennen vakuutuksenantajan vastuun päättymistä ole korvattu yhtään vakuustapahtumaa.

13 VAKUUTUKSENANTAJAN OIKEUS IRTISANOA VAKUUTUSSOPIMUS

Vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus sopimus vakuutuskauden päättyessä. Irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti viimeistään kuukausi ennen vakuutuskauden päättymistä.

14 VAKUUTUKSENANTAJAN OIKEUS MUUTTAA VAKUUTUSEHTOJA

Vakuutuksenantajalla on vakuutuskauden vaihtuessa oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja vakuutusmaksun suuruutta, kun muutoksen perustan muodostaa uusi tai muutettu lainsäädäntö tai viranomaismääräykset, odottamaton muutos olosuhteissa (esimerkiksi kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofaalinen onnettomuus), muutos indeksissä johon vakuutus on sidottu ja joka ilmoitetaan vakuutus kirjassa tai muutos vakuutuksen vahinkomenossa.

Vakuutuksenantajalla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin pienempiä muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutus sopimuksen pääasialliseen sisältöön.

Vakuutuksenantaja ilmoittaa muutoksesta vakuutusehtoihin viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

15 VIRHEELLISTEN TIETOJEN ANTAMINEN

Vakuutuksenottajan tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutuksenantajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikeista vakuutuksenantajalle antamansa, vääriksi tai puutteellisiksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutuksenottaja on täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt viipillisesti, vakuutus sopimus ei sido vakuutuksenantajaa. Vakuutuksenantajalla on oikeus pitää suoritettua vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos korvauksen hakija on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, voidaan korvausta alentaa tai evätä. Jos vakuutus korvaus maksetaan sen seurauksena, että vakuutuksenottaja on antanut vakuutuksenantajalle virheellistä tietoa, on vakuutuksenantajalla oikeus vaatia takaisin vakuutus korvauksena maksettua summaa kuten myös ryhtyä oikeudellisiin toimenpiteisiin.

16 MUUTOKSENHAKU

SquareTrade Limitedin tavoitteena on tarjota sinulle paras mahdollinen palvelu. Jos et jostain syystä ole tyytyväinen palveluumme ota viipymättä yhteys meihin numerolla 0800 915 801, sähköpostitse takuu@squaretrade.fi tai vieraillemalla nettisivuillamme www.squaretrade.fi. Tarkastamme asiiasi viipymättä.

Jos emme mielestäsi ole täyttänyt vakuutus sopimuksessa asetettuja velvoitteita, voit aina kääntyä asian käsittelijän puoleen ja pyytää uusintakäsittelyä. Voit myös aina kirjoittaa alla olevaan osoitteeseen ja kertoa asiiasi sekä pyytämään meitä oikeaisemaan asia.

Päätökseen voi hakea muutosta kirjallisesti lähettämällä vapaamuotoinen kirje osoitteeseen:

Customer Experience Manager, SquareTrade Limited, Aleksanterinkatu 15 B, kerros 6, 00100 Helsinki.

Jos et ole tyytyväinen päätökseemme voit sen jälkeen ottaa yhteyden vakuutuksen antajalle osoitteessa:

Klagomålsnämnden
BNP Paribas Cardif
Box 24110, 400 22 Göteborg, Ruotsi.

Vakuutusta koskevaan päätökseen tyytymätön henkilö voi myös kääntyä vakuutuslautakunnan puoleen tai vaihtoehtoisesti viedä asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

Vakuutuksenottaja voi myös nostaa kanteen vakuutuksenantajaa vastaan kotipaikkansa yleisessä käräjäoikeudessa.

Kanne vakuutuksenantajan tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta.

17 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Antamasi henkilötiedot vakuutuksenantajalle tai vakuutusedustajalle käsitellään siten, että vakuutus sopimuksesta johtuvat tai lain edellyttämät velvollisuudet voidaan hoitaa. Henkilötietoja voidaan myös käsitellä markkina- ja asiakasanalyysissä sekä kauppaa, tuote- ja menetelmäkehityksessä. Edelleen tietoja voidaan käyttää myös tiedotus- ja markkinointitarkoituksiin. Vakuutuksenantaja ja vakuutusedustaja ovat vastuussa henkilötietojen lainmukaisesta käsittelystä.

Henkilötietoja voidaan tässä annettuun tarkoitukseen luovuttaa yhtiölle sen konsernin sisällä, johon vakuutuksenantaja tai vakuutusedustaja kuuluu, yhteistyökumppanille ja muulle yhtiölle, sekä EU- ja ETA-alueen sisä- että ulkopuolelle, jos yhtiö on samassa konsernissa yhteistyökumppanin kanssa.

Vakuutuksenantaja voi tallentaa tai jollain muulla tavoin dokumentoida yksityishenkilöiden televiestintää yhtiön kanssa.

Kaikki henkilötietojen käsittely tapahtuu noudattaen suurta huolellisuutta yksityishenkilöiden henkilökohtaisen yksityisyyden suojelemiseksi. Tästä syystä henkilötiedot ovat vain niiden henkilöiden saatavilla, jotka tarvitsevat niitä työnsä suorittamiseksi. Edelleen tiedot saatetaan saataville vain siinä laajuudessa, joka on tarpeen edellä mainitun tavoitteen saavuttamiseksi.

Vakuutuksenottajan, joka haluaa tietoa omien henkilötietojensa käsittelystä, tai haluaa oikaista näitä tietoja, tulee kääntyä vakuutusedustajan tai vakuutuksenantajan puoleen. Vakuutuksenottaja voi myös kirjallisesti kieltää hänen henkilötietojensa käyttämisen vakuutustuotteiden tai palvelujen suoramarkkinointia varten.

18 VALVONTAVIRANOMAINEN JA LAKI

Vakuutusedustajan ja vakuutuksenantajan toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta. Suomalaisten kuluttajien kanssa tehtäviä etäsopimuksia valvoo myös Kuluttajavirasto. Vakuutusedustajan ja vakuutuksenantajan toimintaa valvovat myös niiden kotivaltioiden toimivaltaiset viranomaiset.

Vakuutus sopimukseen ja vakuutusedustukseen sovelletaan Suomen lakia ja säädöksiä, kuten vakuutus sopimus lakia (543/1994) ja lakia vakuutusedustuksesta (570/2005). Myös kuluttajansuojalaki (38/1978) sovelletaan soveltuvin osin esimerkiksi etämyynnin osalta. Kaikki vakuutuksenantajan ja vakuutusedustajan kommunikointi vakuutusottajien kanssa tapahtuu suomeksi ja vakuutusehdot sekä tiedot vakuutuksesta tarjotaan suomeksi.

Toimivaltainen tuomioistuin on suomalainen yleinen tuomioistuin käräjäoikeus ensimmäisenä instanssina.

19 YHTEYSTIEDOT

Vakuutuksenantaja:

BNP Paribas Cardif Försäkring AB
Box 24110, 400 22 GÖTEBORG, RUOTSI.

Vakuutus- sekä korvausasioissa ota yhteyttä

SquareTrade asiakaspalveluun numerossa 0800 915 801, kotisivujen kautta osoitteessa www.squaretrade.fi tai kirjoittamalla SquareTrade Limited, Aleksanterinkatu 15 B, kerros 6, 00100 Helsinki.

Asiakaspalvelu on avoinna arkisin klo 9-19 ja lauantaisin klo 10-16.30. Ennen soittoa ota esiin vahingoittunut vakuutettu tuote, vakuutetun tuotteen ostokuitti ja vakuutus kirjasi.

Jos vakuutuksenottaja tekee vahinkoilmoituksen ennen klo 20 maanantaista torstaihin, voidaan korvaava tuote toimittaa hänen vahinkoilmoituksessa ilmoittamaan Suomessa sijaitsevaan osoitteeseen seuraavaksi päiväksi. Jos vakuutuksenottaja tekee vahinkoilmoituksen klo 20 jälkeen perjantaina taikka mihin tahansa aikaan lauantaina tai sunnuntaina, voidaan korvaava tuote toimittaa hänen vahinkoilmoituksessa ilmoittamaan Suomessa sijaitsevaan osoitteeseen seuraavana tiistaina. Vakuutuksenottaja voi myös pyytää korvaavan tuotteen toimittamista muuhun osoitteeseen Euroopan Unionissa, jolloin toimitusaika riippuu pyydetyn toimitusosoitteen sijainnista.

Square Trade Limited (yritystunnus 07165194, osoite 1-2 Hatfields, London, SE1 9PG, Iso-Britannia) edustaa vakuutuksenantajaa ja on merkitty Iso-Britannian valvovan viranomaisen vakuutusedustajarekisteriin ja on ilmoittanut toimivaltaisille viranomaisille vakuutusedustajien tarjoamisesta Suomeen. Vakuutuksenantaja maksaa vakuutusedustajalle vakuutusmaksusta 30 %:n edustuskorvausta. SquareTrade Limited maksaa DNAlle korvausta DNAn vakuutus edustuksesta.

Iso-Britanniassa vakuutusedustaja on Financial Service Compensation Scheme (FSCS) -korvausrahaston jäsen ja vakuutuksenottaja voi hakea korvausta kyseisestä rahastosta, jos SquareTrade ei kykene suorittamaan vakuutus korvausta. Lisätietoja löytyy FSCS:n kotisivulta www.fscs.org.uk.



**BNP PARIBAS
CARDIF**