

1. VAKUUTUS

Tervetuloa SquareTrade-laiteturvan asiakkaaksi. Vakuutus kattaa vakuutetun laitteesi korjaamisen tai korvaamisen vahingossa aiheutuneen vaurion sattuessa, sekä normaalkäytössä aiheutuneilta mekaanisilta ja sähköisiltä vioilta valmistajan ja jälleenmyyjän takuiden päätyttyä vakuutustodistuksessasi mainitun **vakuutuksen voimassaoloaikana**, alla olevien ehtojen mukaisesti.

Tämä vakuutuskirja selittää:

- vakuutuksesi laajuuden;
- poikkeukset;
- miten saat meihin yhteyttä tehdäkseen korvaushakemuksen; ja
- miten saat meihin yhteyttä mistä tahansa muusta syystä.

Suosittellemme, että luet vakuutuskirjan täydet sopimusehdot, ja säilytät vakuutuskirjan turvallisessa paikassa.

2. OTA YHTEYTTÄ

Jos haluat ottaa meihin yhteyttä, tee se verkko-osoitteessa www.squaretrade.fi. Jos haluat peruuttaa vakuutuksen, ota yhteys DNA Oyj:öön. Jos haluat ottaa meihin yhteyttä kirjeitse, kirjeen vastaanottajaksi voi merkitä jonkin seuraavista osastoista. Lähetä kirje alla olevaan osoitteeseen:

Yleiset kysymykset ja peruutukset: Asiakaspalveluosasto

Korvaushakemukset: Korvaushakemusosasto / Claims department

Valitukset: Asiakaspäällikkö / Customer Experience Manager

Osoite: Aleksanterinkatu 15 B, kerros 6, 00100 Helsinki

3. MÄÄRITELMÄT

Tässä vakuutuskirjassa käytetään sanoja ja sanontoja, joilla on tietty tarkoitus. Alla määritellyt sanat näytetään **lihavoituina** aina kun niitä käytetään näiden ehtojen teksteissä:

“**vahingollinen vaurio**” tarkoittaa yhtäkkiä ja ennakoimatonta vakuutetulle laitteelle aiheutunutta vahinkoa, joka estää sitä täyttämästä sille suunniteltua käyttötarkoitusta, elleivät nämä ehdot määrittele toisin.

Esimerkkejä näiden ehtojen mukaisesta vahingollisesta vauriosta ovat mm. pudottamiset, nesteen läikkymiset tai nesteen aiheuttamat vahingot, jotka liittyvät vakuutetun esineen käsittelyyn ja käyttämiseen. Vakuutus ei korvaa menetyksiä, varkautta, holtitonta, vastuutonta tai kovakouraista kohtelua, kosmeettisia vaurioita tai vahinkoja, jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan;

“**vakuutustodistus**” tarkoittaa asiakirjaa, joka on liitetty vakuutuskirjaan. Se on lähetetty sinulle sähköisessä muodossa ostohetkellä, ja siinä määritellään **vakuutuksen voimassaoloaika** sekä vakuutettu esine;

“**kosmeettinen vahinko**” tarkoittaa lommoja, naarmuja, ruudun säröjä tai halkeamia, jotka eivät peitä ruudun näkymää tai vahingoita takapaneelia, eivätkä vaikuta vakuutetun laitteen toimintaan;

“**päättymispäivä**” tarkoittaa päivämäärää, jolloin tämän vakuutuksen kate päättyy tämän asiakirjan kohdan 13 mukaisesti;

“**omavastuuosuus**” tarkoittaa summaa, joka sinun on maksettava näiden ehtojen mukaisesta korvaushakemuksesta;

“**vakuuttaja tai vakuutuksenantaja**” tarkoittaa Starr Europe Insurance Limitediä, joka on näiden ehtojen vakuutuksenantaja, ja jonka rekisteröity toimisto on osoitteessa Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta. Starr Europe Insurance Limitediä valvoo Malta Financial Services Authority;

“**mekaaninen ja sähköinen vika**” tarkoittaa yhtäkkiä ja odottamatonta vakuutetun laitteen osassa ilmenevää vikaa, joka syntyy pysyvästä mekaanisesta, sähköisestä tai elektronisesta vauriosta, jonka takia osa lopettaa toimintansa ja jonka seurauksena vakuutettu laite tarvitsee korjausta tai se on korvattava toisella;

“**vakuutuksen voimassaoloaika**” tarkoittaa ajanjaksoa, jolloin **vakuutustodistus** on voimassa;

“**vakuutuksenottaja**” tarkoittaa henkilöä, joka on ottanut vakuutuksen;

“**vakuutusmaksu**” tarkoittaa summaa tai summia, jotka sinun on maksettava näiden ehtojen mukaisesti vakuutuskorvauksena vakuutustodistuksessasi kuvatulla tavalla ja näiden ehtojen mukaisesti, sisältäen kaikki verot;

“**kunnostettu**” tarkoittaa, että laite on **kunnostettu** valmistajan standardien tasoisesti;

“**me, meidän, hallinnoitsija**” tarkoittaa SquareTrade Europe Limitediä, joka on tämän vakuutuksen hallinnoitsija ja toimii välittäjänä Starr Europe Insurance Limitedin puolesta. Yhtiö on rekisteröity osoitteessa VISION EXCHANGE BUILDING, TERRITORIALS STREET, ZONE 1, CENTRAL BUSINESS DISTRICT, BIRKIRKARA CBD1070. MALTA. Yhteyshenkilö C90216. Square Trade Europe Limitediä valvoo ja säätelee MFSA, rekisterinumero C90216. Square Trade Europe Limited on osa USA:laista AllState Corporation -vakuutusyhtiöstä;

“**sinä, sinun**” tarkoittaa vakuutuskirjassa nimettyä **vakuutuksenottajaa**.

Tämän vakuutuskirjan otsikot on tarkoitettu vain auttamaan sen lukemista, eivätkä ne muodosta osaa vakuutusehdoista.

4. OIKEUS TÄHÄN VAKUUTUKSEEN

- tämä vakuutus on ostettava samaan aikaan kuin vakuutettu tuote tai viimeistään 30 päivän kuluttua vakuutettavan tuotteen ostamisesta;
- tätä vakuutusta sovelletaan vain laitteisiin, jotka ostetaan uutena DNA Oyj:ltä tämän vakuutuksen alaisena;
- sinun tulee olla yli 18-vuotias, jotta voit ottaa tämän vakuutuksen; ja
- tämä vakuutus on tarkoitettu vain Suomessa vakituisesti asuvien henkilöiden ostamille laitteille.

5. KUINKA PALVELU TOIMII

Korvaushakemuksen tekeminen

Jos **vakuutuksen voimassaoloaikana** vakuutettu laite joutuu vahingollisen vaurion kohteeksi tai siihen tulee mekaaninen tai sähköinen vika, sinun tulee ottaa yhteys korvaushakemusosastoomme käyttämällä tämän vakuutuskirjan kohdassa 2 annettuja yhteystietoja niin pian kuin mahdollista. Yritämme aluksi ratkaista ongelman selvittämällä sen syyt. Jos emme pysty ratkaisemaan ongelmaasi, vahvistamme voimassa olevan vakuutuksesi yksityiskohdat ja vahinkotapahtuman olosuhteet. Saatamme pyytää laitteen ostokuitia. Pyrimme siinä vaiheessa tekemään päätöksen korvaushakemuksestasi. Jos tarvitsemme lisätietoja, pyydämme niitä sinulta.

Omavastuuosuuden maksaminen

Korvaushakemustasi ei voida hyväksyä, ennen kuin siihen liittyvä vakuutustodistuksessa ilmoitettu **omavastuuosuus** on maksettu. **Omavastuuosuus** tulee maksaa korvaushakemusta tehdessä maksukortilla. Jos korvaavan tuotteen arvo on pienempi kuin omavastuuosuuden, vähennämme omavastuuosuuden summaa korvaavan tuotteen arvon tasolle. Riippuen omavastuuosuudesta ja korvaushakemuksen tapauskohtaisista seikoista, saatat voida valita korjauksen ja korvaavan tuotteen välillä.

Laitteen korjaus

Jos korvaushakemusosastomme hyväksyy korjauksen, hoidamme tarvittavat järjestellyt vakuutetun laitteesi korjaamiseksi. Voit mahdollisesti käyttää valtuutettua paikallista korjaajaa, tai vaihtoehtoisesti lähettää laitteesi meille korjaukseen.

Jos vakuutetun laitteesi korjaa valitsemamme paikallinen korjaaja, lähetämme sinulle korjauksen teettämiseen tarvittavat tiedot. Jos vika on tämän vakuutuksen kattama, mahdollisuuksien mukaan maksamme korjauksen kulut suoraan korjaajalle.

Jos vakuutettu laitteesi korjataan meidän toimestamme, neuvomme sinua toimintamenetelmistä korvaushakemuksen yhteydessä ja järjestämme kuljetuksen. Ennen laitteen lähetystä sinun tulee varmistaa, että kaikki laitteen lukitukset (esim. salasanat, Find My iPhone) on poistettu, jos mahdollista. Jos vika on tämän vakuutuksen kattama, korjaamme vakuutetun laitteen. Korjaus kestää enimmillään neljä (4) arkipäivää (sisältäen kuljetusajan), ellei laitteen alkuperäisen valmistajan (OEM) prosessit estä meitä saavuttamasta tätä aikataulua, jolloin korjaus voi kestää kauemmin. Kerromme sinulle korvaushakemuksen yhteydessä, jos luulemme korjauksen kestävän pidempään. Jos emme pysty korjaamaan vakuutettua laitetta, tarjoamme korvaavan tuotteen. Sellaisissa tapauksissa alkuperäistä vakuutettua laitetta ei palauteta.

Jos korjaaja toteaa, että vahinko on tapahtunut eri tavalla kuin korvaushakemuksessa on esitetty, tai jos korjaaja ei pysty käsittelemään laitetta salasanan tai muun pääsyoikeuksien rajoitteen takia, vakuutettu laite palautetaan sinulle korjaamattomana tai tuhoaan pyynnöstäsi.

SquareTrade tarjoaa 30 päivän korjaustakuun, tapauksissa, jossa valmistajantakuu ei mitätöidy. Jos valmistajantakuu mitätöityy korjauksemme myötä, tarjoamme 2 vuoden korjaustakuun. Sinun vastuullasi on tarkistaa, että korjattu tuote on täysin toimiva, kun saat sen takaisin. Jos laite on vieläkin viallinen, sinun tulee ilmoittaa tästä meille viipymättä. Saatamme pyytää sinua palaamaan samalle paikalliselle korjaajalle, joka suoritti alkuperäisen korjauksen.

Poistamme kaikki laitteellesi tallennetut henkilökohtaiset tiedot korjauksen aikana. Suosittelemme, että teet varmuuskopion henkilökohtaisista tiedoistasi ennen kuin lähetät laitteen meille, jos se on mahdollista.

Laitteen korvaus

Jos korvaushakemusosastomme hyväksyy korvaavan tuotteen myöntämisen, saatamme antaa sinulle korvaavan tai kunnostetun samoilta tai samankaltaisilla ominaisuuksilla varustetun tuotteen vakuutetun laitteesi tilalle. Korvaava tuote voi olla uudempi versio tai muunnelma vakuutetusta esineestäsi. Yritämme tarjota samanvärisen tuotteen, kuin vakuutettu esineesi, mutta se ei ole aina mahdollista. Teknologinen kehitys saattaa johtaa siihen, että sinulle annetaan korvaava tuote, jonka ostohinta on matalampi kuin alkuperäisen vakuuttamasi laitteen hinta, mutta kaikissa tapauksissa korvaava tuote on saman tasoinen ja laatuinen kuin vakuutettu tuoteesi.

Jos korvaushakemuksesi hyväksytään ennen kello 18:00 maanantain ja perjantain välillä, korvaava laite toimitetaan seuraavana arkipäivänä antamaasi Suomessa olevaan osoitteeseen. Jos korvaushakemuksesi hyväksytään klo 18:00 jälkeen perjantaina tai viikonloppuna, saat korvaavan laitteen kahden arkipäivän sisällä. Jos pyydät toimitusta vaihtoehtoiseen

osoitteeseen toisessa Euroopan Unionin maassa, Sveitsissä tai Norjassa, yritämme toimittaa tuotteen vuorokauden sisällä, mutta joissakin tapauksissa se ei ole kuitenkaan mahdollista sijaintisi vuoksi. Ilmoitamme sinulle korvaushakemuksen yhteydessä, kuinka kauan korvaavan tuotteen toimitus kestää, ja sinun on oltava vastaanottamassa lähetys sen saapuessa.

Jos lähetät meille rikkoutuneen laitteen osana korvaushakemusta, poistamme kaikki henkilökohtaiset tiedot laitteesta.

Korvattavat tuotteet:

Noudamme alkuperäisen laitteesi siitä toimituspaikasta, johon korvaava laite toimitetaan. Alkuperäinen laite tulee antaa kuriiripalvelun läheteille kaikki pääsyoikeuksien estot poistettuina. Jos me emme onnistu laitteiden vaihtamisessa, me ilmoitamme sinulle korvaushakemuksen hyväksymisen yhteydessä, ja sinun tulee lähettää alkuperäinen laitteesi meille kaikki pääsyoikeuksien estot poistettuina 14 päivän sisällä korvaavan tuotteen vastaanottamisesta käyttämällä etukäteen maksettua toimitustarraa, jonka saat toimituksen yhteydessä. Jos et lähetä alkuperäistä laitetta takaisin, korvaavan laitteen hinta laskutetaan maksukortilta, jonka annoit meille korvaushakemuksen yhteydessä, tai korvaavaan laitteen hinnan suuruinen lasku lähetetään sinulle.

SquareTrade antaa kahden vuoden takuun korvaavalle laitteelle alkaen siitä päivämäärästä, jolloin vastaanotat korvaavan tuotteen.

Muu sovittelu

Joissakin poikkeuksellisissa tilanteissa ei ole mahdollista tarjota korjausta tai korvaavaa tuotetta vakuutetulle laitteellesi. Tässä tapauksessa sovittelemme korvaushakemuksesi tarjoamalla käteiskorvausta. Määrittelemme korvaussumman alkuperäisen laitteesi ostohinnan ja korvaavan samanlaisen, saman tasoisin ja saman laatuinen tuotteen hinnan perusteella, jolloin alempi summa korvataan.

6. KORVAUSTEN ENIMMÄISRAJAT

Tämän vakuutuksen alaisia korvaushakemuksia voi tehdä enintään kaksi (2) kappaletta kahdentoista (12) peräkkäisen kuukauden aikana.

Kun hakemuksia on hyväksytty kaksi (2) kappaletta kahdentoista (12) peräkkäisen kuukauden aikana, vakuutuksesi loppuu heti, eikä sinulla ole oikeutta **vakuutusmaksun** palautukseen.

Tämän vakuutuskirjan alaisten korvaushakemuksen enimmäisarvo on €1,500.

Tämä vakuutus uusiutuu enintään 60 kuukauden ajan vakuutuksen alkamispäivästä alkaen.

7. MAAILMANLAAJUINEN PALVELU

Vakuutettu laitteesi on vakuutuksen alainen, kun matkustat asuinmaasi ulkopuolella. Voimme lähettää korvaavia tuotteita mihin tahansa osoitteeseen Euroopan unionin sisällä vakuutuskirjan kohdan 5 mukaisesti. Voimme kuitenkin tarjota korjauspalveluita vain Suomessa. Emme välttämättä pysty tarjoamaan laitteen korjausta syrjäisillä seuduilla. Sellaisissa tapauksissa kerromme sinulle korvaushakemuksen yhteydessä, miten sinun tulee toimia.

8. SIIRTÄMINEN

Et voi siirtää tätä vakuutusta tai vakuutuskirjaa toiselle henkilölle tai laitteelle.

9. YLEISRAJOITUKSET

Vakuutus ei kata seuraavaa:

- (i) tämän vakuutuskirjan mukaisen vakuutustodistuksessa ilmaistun omavastuusuuden määrä;
- (ii) vakuutetulle laitteelle tallennettujen tietojen, ohjelmistojen, datan tai musiikin korvaavien vastineiden hankkimiskulut;
- (iii) mekaaninen tai sähköinen vika tai **vahingollinen vaurio**, joka aiheutuu:
 - (a) vakuutetun laitteen väärinkäytöstä tai sen holtittomasta tai huolimattomasta kohtelusta, joko tahallisesti tai muutoin;
 - (b) vaikeista sääolosuhteista kuten ukkonen, tulva tai kova tuuli;
 - (c) lisävarusteista tai oheislaitteista, jotka eivät olleet olennainen osa vakuutetun laitteen alkuperäistä kokoonpanoa;
 - (d) ohjelmistoista tai ohjelmoinnista; tai
 - (e) sähköisesti toimitetusta viruksesta;
- (iv) vakuutetun laitteen menetys tai varkaus;
- (v) kulut, joita aiheutuu siitä, ettei vakuutettua laitetta voida käyttää, ja kaikki muut kulut rajoittuen korvaavan tuotteen toimitukseen;
- (vi) vaurio, joka ei vaikuta vakuutetun laitteen käyttämiseen sen käyttötarkoitukseen, esimerkiksi normaali kuluminen;
- (vii) rutiinihuoltojen, muuntelun, huollon, tutkimisen tai puhdistamisen kulut;
- (viii) kulut, joita aiheutuu siitä, että et ole noudattanut valmistajan ohjeita tai asennusohjeita;
- (ix) kulut, jotka ovat valmistajan takuun tai muiden vakuutuksien kattamia;
- (x) kulut, joita aiheutuu sodan, terrorismin, ulkomaisten vihamielisyyksien (joko sodan julistuksen seurauksena tai muutoin) sosiaalisen levottomuuden tai ydinsäteilyn seurauksena;
- (xi) vaurio tai vika, jos laitteen sarjanumerot on poistettu tai muutettu;
- (xii) vakuutusajan ulkopuolella tehdyt korvaushakemukset;
- (xiii) korvaavan laitteen menetyksestä aiheutuneet kulut.

10. SOPIMUSEHDOT

- (i) Vakuutuksenantaja voi muuttaa tai luopua näistä ehdoista:
 - (a) parantaakseen vakuutuksesi kattavuutta;
 - (b) noudattaakseen sovellettavia lakeja tai säännöksiä;
 - (c) oikaistakseen mahdolliset kirjoitus- tai muotoiluvirheet.
- (ii) Saat kirjallisen ilmoituksen muutoksista näihin vakuutusehtoihin vähintään 60 päivää etukäteen viimeisimpään tiedoissamme ilmenevään osoitteeseesi, ellei muutos

tapahdu lain tai säädöksen muutoksen johdosta. Jos vakuutuksesi on muuttunut vakuutuksenantajan vaikutuskyvyn ulkopuolisen lain tai säädöksen muutoksen takia, emme välttämättä voi ilmoittaa sinulle 60 päivää etukäteen. Siinä tapauksessa ilmoitamme sinulle niin pian kuin mahdollista.

- (iii) jos vakuutuksenantaja muuttaa tai luopuu sopimusehdoista, etkä halua jatkaa vakuutustasi, voit peruuttaa sen tämän vakuutusasiakirjan kohdan 11 mukaisesti.

11. OIKEUTESI PERUUTTAÄ

Sinulla on oikeus peruuttaa tämä vakuutus milloin tahansa **vakuutuksen voimassaoloaikana**. Sinun pitää ottaa meihin yhteyttä vakuutuksen peruuttamiseksi, jos vakuutettu laite on kadonnut tai varastettu.

Jos päätät peruuttaa **vakuutuksesi** ensimmäisen 30 päivän sisällä vakuutusasiakirjasi toimituksesta, peruutamme vakuutuksesi ja maksamme sinulle takaisin vakuutusmaksusi summan vakuutuksen voimassaoloajalta.

Jos haluat peruuttaa vakuutuksen ensimmäisen 30 päivän jälkeen, perumme vakuutuksesi saman tien ja vakuutuksesi on voimassa maksetun jakson loppuun saakka. Peruuttaaksesi vakuutuksesi, sinun tulee ottaa yhteyttä DNA Oyj:öön.

12. VAKUUTUKSENANTAJAN OIKEUS VAKUUTUKSEN PERUUTTAMISEEN

- i) Vakuutuksenantaja voi peruuttaa vakuutuksesi välittömästi:

- (a) jos annat väärää tai harhaanjohtavia tietoja vakuutusta hakiessasi tai jos voidaan osoittaa, että et kohtuullisin rajoin varmistanut tekemiesi lausuntojen todenperäisyyttä, riippumatta siitä oliko teko tarkoituksellinen tai tahaton;
- (b) jos on todisteita siitä, että olet toiminut epärehellisesti tai petollisesti (tai joku on toiminut edellä mainitulla tavalla puolestasi) tämän vakuutuskirjan mukaiseen vakuutukseen liittyen; tai
- (c) jos se on tarpeellista sovellettavien lakien tai säädösten noudattamiseksi.

Jos vakuutuksenantaja peruuttaa vakuutuksesi tämän kohdan 12 kappaleen (i) (a) tai (b) perusteella, vakuutuksenantaja ei palauta maksamaasi **vakuutusmaksua**. Jos vakuutuksenantaja peruuttaa vakuutuksesi kohdan 12 kappaleen (i) (c) seurauksena, korvauksesi lasketaan pro-rata -perusteisesti vakuutusajalta, ja vakuutuksenantaja palauttaa sinulle asianmukaisen osan maksuista, jos et ole tehnyt korvaushakemusta.

- (ii) Päätöstä peruuttaa vakuutus ei tehdä yksittäisen henkilön tasolla, eikä päätös perustu siihen oletko tehnyt korvaushakemuksen, paitsi jos tapauksessa sovelletaan kohdan 12 kappaleita (i) (a), (b) tai (c).
- (iii) Vakuutuksesi peruuttaminen ei vaikuta oikeuteesi tehdä korvaushakemusta mistä tahansa tapahtumasta, joka tapahtuu ennen vakuutuksen peruutusajankohtaa, elleivät tapaukseen sovellu kohdan 12 kappaleet (i) (a), (b) tai (c).

13. PÄÄTTMISPÄIVÄ

Vakuutuksen voimassaolo alkaa vakuutustodistuksessa ilmoitettuna päivämääränä.

Vakuutuksesi päättyy seuraavista aikaisimpana ajankohtana:

- (i) päivänä, jolloin et enää asu Suomessa;
- (ii) päivänä, jolloin peruutat vakuutuksesi tämän vakuutusasiakirjan kohdan 11 mukaisesti;
- (iii) päivänä, jolloin vakuutuksenantaja peruuttaa vakuutuksesi tämän vakuutusasiakirjan kohdan 12 mukaisesti;
- (iv) tämän vakuutusasiakirjan kohdan 6 mukaisen enimmäisvoimassaoloajan loputtua; tai
- (v) päivänä, jolloin hyväksytään toinen (2.) korvaushakemuksesi peräkkäisen kahdentoista (12) kuukauden mittaisen ajanjakson aikana.

Vakuutus ei kata korvaushakemuksia, jotka tehdään **päätymispäivänä** tai sen jälkeen.

Tätä vakuutusta ei uusita, ellei toisin sovi.

14. YLEISET EHDOT

- (i) Petos

Jos maksamme korvauksia sen seurauksena, että olet toiminut epärehellisesti tai petollisesti (tai joku on toiminut siten puolestasi), et ole enää oikeutettu mihinkään tämän vakuutuksen mukaisiin maksuihin, ja vakuuttaja voi pyytää korvaavan tuotteen tai käteiskorvauksen tai muun korvauksen palauttamista. Vakuuttaja voi ryhtyä lakitoimiin sinua vastaan korvaavan tuotteen, käteiskorvauksen tai muun korvauksen palauttamiseksi. Vakuuttaja voi myös vaatia korvausta sille aiheutuneista kuluista.

- (ii) Suomen laki

Tämä vakuutus on Suomen lain alainen.

- (iii) Sinun tulee vastata rehellisesti pyytäessämme sinulta mitä tahansa tietoja, kun haet itsellesi tämän vakuutusasiakirjan vakuutusta tai haet muutosta tämän vakuutusasiakirjan kattamaan vakuutukseen. Jos antamasi tiedot ovat väärää tai harhaanjohtavia, se saattaa vaikuttaa vakuutuksesi pätevytyteen, aikaisemmin maksamiimme korvauksiin ja mahdollisten uusien korvaushakemusten hyväksymiseen.
- (iv) Vakuuttajalla on lainmukainen velvoite pyrkiä estämään petoksia. Jos teet korvaushakemuksen, tätä vakuutusta varten antamasi tiedot yhdessä korvaushakemukseen liittyvien tietojen kanssa voidaan jakaa muiden vakuuttajien kanssa vilpillisten korvausvaatimusten estämiseksi.

15. KAKSOISVAKUUTUS

Sinun tulee ilmoittaa vakuuttajalle muista olemassa olevista vakuutetun laitteen vakuutuksista, joista olet tehnyt sopimuksen toisten vakuuttajien kanssa ja jotka ovat maksaneet sinulle korvauksen samoista korvaushakemuksista.

Jos tahallisesti jätät ilmoittamatta muiden vakuutusten olemassaolosta ja vahinko todetaan

ylivakuutetuksi, vakuuttajalla ei ole velvollisuutta korjata vakuutettua laitetta tai korvata sitä uudella tai maksaa käteiskorvausta tai mitään muuta tässä vakuutusasiakirjassa mainittua korvausta.

16. VALITUKSET

Vaihe 1:

Vakuutusenantajan tavoitteena on tarjota sinulle parasta mahdollista palvelua. Jos et ole jostain syystä tyytyväinen palveluumme ole hyvä ja ota yhteys asiakaspalvelupäälikkoomme yhteystiedoilla, jotka on annettu tämän vakuutusasiakirjan kohdassa 1. Käsittelemme tapauksesi ja vastaamme sinulle viipymättä.

Otamme sinuun yhteyttä heti valituksesi saatuaamme ja ilmoitamme mihin toimiin aiomme ryhtyä. Selitämme samalla, kuinka valitusten käsittelyprosessimme toimii.

Vaihe 2:

Käsittelemme valituksesi niin pian kuin mahdollista ja mahdollisuuksien rajoissa 8 viikon sisällä valituksesi vastaanottamisesta.

Jos olet saanut lopullisen vastauksen meiltä, etkä ole siltikään tyytyväinen, sinulla on oikeus viedä valituksesi Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi:

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3, PL 306, 005310, HELSINKI

Tämä toimenpide ei vaikuta asemaasi ryhtyä oikeustoimenpiteisiin. Huomioi kuitenkin, että joissakin tapauksissa Kuluttajariitalautakunta ei voi käsitellä valituksia.

Voit myös ottaa yhteyttä Finanssivalvonnan Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan FINEen, puh. (09) 6850 120.

Voit pyytää lehtistä, jossa selostetaan valitus-/muutoksenhakuprosessimme kokonaisuudessaan.

17. TIETOSUOJA

Keräämme, tallennamme ja käytämme sinusta seuraavia henkilökohtaisia tietoja, joita olet meille antanut vakuutushakemuksessasi ja vakuutuksen olemassaolon aikana:

- Nimesi ja yhteystietosi;
- Vakuutukseesi liittyvät tiedot;
- Tiedot vakuutuksen perusteella tekemistäsi korvaushakemuksista;
- Tiedot vakuutukseesi kohteena olevasta laitteesta;
- Palaute sinulle tarjoamistamme palveluista; ja
- Kopiot kirjeenvaihdosta tai tallenteet välillämme käydyistä keskusteluista.

Meillä on oltava "lainmukainen oikeudellinen peruste" käyttää sinun henkilökohtaisia tietoja, mikä tarkoittaa, että meillä tulee olla lainmukainen oikeus kerätä, käyttää tai tallentaa henkilökohtaisia tietoja. Meidän on käsiteltävä ja käytettävä henkilökohtaisia tietoja voidaksemme tarjota sinulle vakuutusta ja hallinnoidaksemme sitä; siksi vakuutukseesi mukaisten palveluiden toteuttaminen edellyttää henkilökohtaisten tietojesi käsittelyä. Käytämme myös henkilökohtaisia tietoja, jos omat tai muiden osapuolten edut oikeutetusti niin edellyttävät. Olemme oikeutettuja käyttämään tietoja vakuutukseesi hallinnointiin, asiakaspalvelutarkoituksiin, valitusten käsittelyyn ja vilpillisen toiminnan ehkäisyyn. Voimme myös käyttää henkilökohtaisia tietoja, jos lainmukaisten velvollisuuksiemme noudattaminen edellyttää sitä.

Edellä mainituissa tarkoituksissa jaamme henkilökohtaiset tietosi vakuutusenantajan, vakuutuksen hallinnoitsijan ja alihankkijoiden kanssa, jotka auttavat meitä ylläpitämään

vakuutustasi.

Voit valita, annatko meille ylläolevat tiedot, mutta jos päätät olla luovuttamatta niitä, emme silloin välttämättä pysty tarjoamaan sinulle vakuutuspalveluitamme. Säilytämme tietosi lain ja vakuuttajan vaatiman ja salliman aikakauden puitteissa, siinä määrin kuin se on tarpeellista näihin tarkoituksiin.

Saatamme siirtää henkilökohtaisia tietoja Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Kun teemme niin, varmistamme, että tietoja suojataan saman tasoisten standardien mukaisesti. Se voidaan tehdä eri tavoilla, esimerkiksi: (a) siirtämällä henkilökohtaisia tietoja vain maihin, jotka Euroopan komissio katsoo tarjoavan riittävän tasoisen suojan henkilökohtaisten tietojen suojaaksi; (b) käyttämällä tiettyä Euroopan komission hyväksymiä sopimuksia, joilla tietojen vastaanottajat antavat henkilökohtaisille tiedoille saman suojan kuin tiedoilla on Euroopassa; tai (c) jos siirrämme henkilökohtaisia tietoja USA:han, varmistamme, että vastaanottaja on osa yksityisyysuojaa, joka vaatii vastaanottajaa tarjoamaan samanlaisen suojan henkilökohtaisille tiedoille kuin on Euroopan ja USA:n välillä. Voit pyytää tietoja mistä tahansa meidän tekemistämme kansainvälisistä henkilökohtaisten tietojen siirroista Euroopan talousalueen ulkopuolelle ottamalla meihin yhteyttä alla olevien yhteystietojen välityksellä.

Sinulla on laillisia oikeuksia liittyen niihin tietoihin, joita tallennamme sinusta, sisältäen oikeuden ilmoitukseen, tietojen saatavuuteen, siirrettävyyteen, oikaisemiseen, käsittelyn rajoittamiseen, poistamiseen, ja vastustamiseen. Voit halutessasi harjoittaa näitä oikeuksia lähettämällä kirjallisen pyynnön osoitteeseen VISION EXCHANGE BUILDING, TERRITORIALS STREET, ZONE 1, CENTRAL BUSINESS DISTRICT, BIRKIRKARA CBD1070. MALTA tai lähettämällä sähköpostin osoitteeseen privacy@squaretrade.com. Huomioithan, että oikeudet eivät ole absoluuttisia, ja että olet paikallisten sovellettavien lakien mukaisten rajoitusten alainen. Jos emme pysty vastaamaan pyyntöosi tai noudattamaan pyyntöäsi, tarjoamme sinulle siihen syy.

Jos et ole tyytyväinen tapaan, jolla käytämme henkilökohtaisia tietoja, tai vastaukseemme yllä listattuihin oikeudenkäyttövaltuuksiisi, tai jos uskot meidän rikkovan tietosuojavelvollisuuksiamme, sinulla on oikeus valittaa Information Commissioner's Officeen (www.ico.org.uk) tai Tietosuojavaltuutetun toimistoon, Ratapihantie 9, 6.kerros, 00520 Helsinki, tietosuoja@om.fi

18. VAKUUTUSMAKSU

Vakuutusmaksu vakuutetulle laitteelle ilmoitetaan vakuutuksen myymisen yhteydessä. Vahvistamme **vakuutusmaksusi** ja omavastuusuutesi määrän vakuutustodistuksessasi.

Kuukausittaiset **vakuutusmaksut**

Kuukausittaiset **vakuutusmaksut** maksetaan meille etukäteen kuukausittain, joka kuukauden samana päivänä. Ensimmäisen **vakuutusmaksun** perii DNA Oyj vakuutuksen aloittamisen jälkeen. Toinen ja sitä seuraavat **vakuutusmaksut** käsitellään DNA Oyj:n tekemällä toistuvalla perinnällä. Jokainen maksettu **vakuutusmaksu** pitää sinut vakuutettuna yhden kuukauden ajan, ja vakuutus uusitaan automaattisesti seuraavien kuukausien ajan, ellei ole peruuttanut vakuutusta. Jos kuukausittaista **vakuutusmaksua** ei makseta, sinulla on 14 päivää aikaa korjata asia. Jos **vakuutusmaksusi** kerätään edellä mainitun 14 päivän sisällä, vakuutukseesi jatkuu. Muussa tapauksessa vakuutukseesi peruuntuu eikä laitteesi ole enää vakuutuksen kattama.

Tämä vakuutus on SquareTrade Europe Limitedin välittämä vakuutus. SquareTrade Europe Limited on MFSA: valtuuttama ja säätelemä (nro. C90216) Yhdistyneessä kuningaskunnassa. Rekisteröity toimisto: VISION EXCHANGE BUILDING, TERRITORIALS STREET, ZONE 1, CENTRAL BUSINESS DISTRICT, BIRKIRKARA CBD1070. MALTA.

Vakuuttaja on Starr Europe Insurance Limitedin (C 85380), jota valvoo Malta Financial Services Authority. Rekisteröity toimisto: Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta.

STARR
COMPANIES