

# Vakuutusehdot

## SquareTrade-laiteturva Mobiililaitteille



### 1. VAKUUTUS

Tervetuloa SquareTrade-laiteturvan asiakkaaksi. Vakuutus kattaa vakuutetun laitteesi korjaamisen tai korvaamisen vahingossa aiheutuneen vaurion sattua, sekä normaalikäytössä aiheutuneilta mekaanisilta ja sähköisiltä vioilta valmistajan ja jälleenmyyjän takuiden päätyttyä vakuutustodistuksessasi mainitun vakuutuksen voimassaoloaikana, alla olevien ehtojen mukaisesti. Riippuen valitsemastasi vakuutus tuotteesta, joka on mainittu vakuutustodistuksessasi, katoaminen ja varkaus saatetaan myös korvata vakuutuksen voimassaoloaikana. Tämä vakuutuskirja selittää:

- vakuutuksesi laajuuden;
- poikkeukset;
- miten saat meihin yhteyttä tehdäkseen korvaushakemuksen; ja
- miten saat meihin yhteyttä mistä tahansa muusta syystä.

### 2. OTA YHTEYTTÄ

Voit ottaa meihin yhteyttä osoitteessa [www.squaretrade.fi](http://www.squaretrade.fi)

Vaihtoehtoisesti voit myös ottaa meihin yhteyttä yleisiä tiedusteluja tai vahinkoilmoituksia varten jollakin seuraavista tavoista:

Kirjallisesti (ja osoitettuna asianomaiselle alla olevalle osastolle):

Yleiset tiedustelut: Asiakaspalveluosasto

Vahinkoilmoituksia varten: Vahinkoilmoitus-osasto

Osoite: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Puhelimitse: +358 753263464 (pvm/mpm) linjat ovat avoimma maanantaista perjantaihin klo 10–18.30, lauantaisin ja sunnuntaisin suljettu. Parantaaksemme palvelumme laatua valvomme ja tallennamme kaikki puhelut.

Sähköpostitse osoitteeseen [takuu@squaretrade.fi](mailto:takuu@squaretrade.fi)

Valituksen tekeminen:

Kirjallisesti vastaanottajalle: Director - Customer Experience & Service

osoitteeseen: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Puhelimitse: +358 753263464 (pvm/mpm)

Sähköpostitse: [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com)

Kaupassa tai verkossa: Mistä olet ostanut vakuutus tuotteesta

Jos haluat irtisanoa vakuutuksen, voit tehdä sen milloin tahansa ottamalla yhteyttä DNA Oyj:n puhelinnumeroon: +358 044 144 044 (pvm/mpm)

### 3. MÄÄRITELMÄT

Tässä vakuutus kirjassa käytetään sanoja ja sanontoja, joilla on tietty alla määritelty tarkoitus:

**“vahingollinen vaurio”** tarkoittaa yhtäkkiä ja ennakoimatonta vakuutetulle laitteelle aiheutunutta vahinkoa, joka estää sitä täyttämästä sille suunniteltua käyttötarkoitusta, elleivät nämä ehdot määrittele toisin.

Esimerkkejä näiden ehtojen mukaisesta vahingollisesta vauriosta ovat mm. pudottamiset, nesteiden läikkymiset tai nesteiden aiheuttamat vahingot, jotka liittyvät vakuutetun esineen käsittelyyn ja käyttämiseen sekä särkyneet näytöt. Vakuutus ei korvaa menetystä, varkautta, hoitontonta, vastuutonta tai kovakouraista kohtelua, kosmeettisia vaurioita tai vahinkoja, jotka eivät vaikuta laitteen toimintaan;

**“kosmeettinen vahinko”** tarkoittaa lommoja, naarmuja, ruudun säröjä tai halkeamia, jotka eivät peitä ruudun näkyvää tai vahingoita takapaneelia, eivätkä vaikuta vakuutetun laitteen toimintaan;

**“päättyispäivä”** tarkoittaa päivämäärää, jolloin tämän vakuutuksen kate päättyy tämän asia

kirjan kohdan 13 mukaisesti;

**“omavastuusuus”** tarkoittaa summaa, joka sinun on maksettava näiden ehtojen mukaisesta korvaushakemuksesta

**“vakuuttaja tai vakuutuksenantaja”** tarkoittaa Starr Europe Insurance Limitediä, joka on näiden ehtojen vakuutuksenantaja, ja jonka rekisteröity toimisto on osoitteessa Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta. Starr Europe Insurance Limitediä valvoo Malta Financial Services Authority;

**“vakuutustodistus”** tarkoittaa asiakirjaa, joka on liitetty vakuutus kirjaaan. Se on lähetetty sinulle sähköisessä muodossa ostohetkellä, ja siinä määritellään vakuutuksen voimassaoloaika, vakuutusmaksu, omavastuu sekä vakuutettu laite;

**“vakuutusmaksu”** tarkoittaa summaa tai summia, jotka sinun on maksettava näiden ehtojen mukaisesta vakuutus turvasta vakuutustodistuksessasi kuvatulla tavalla kaikkine veroineen;

**“vakuutettu laite”** tarkoittaa vakuutustodistuksessasi mainittua esinettä tai esineitä, jotka kuuluvat

tämän vakuutuksen piiriin ja jotka ovat uusia tai sertifioituja kunnostettuja matkapuhelimia tai niihin liitetyjä laitteita ja lisävarusteita tai oheislaitteita, jotka ovat olennainen osa vakuutetun laitteen alkuperäistä asennusta ja jotka olet ostanut DNA Oyj:ltä samaan aikaan kuin vakuutetun laitteen;

**“varkaus”** tarkoittaa tilannetta, jossa menetät vakuutetun esineen ryöstön, murtovarkauden, muun uhkailulla tai voimakeinoin tapahtuvan poisi viemisen tai taskuvarkauden seurauksena, jolloin vakuutettu esine viedään sinulta tietämättäsi ja tällaisesta varkaudesta ilmoitetaan viipymättä sekä poliisille että SquareTradelle tämän vakuutuksen ehtojen kohdassa 5 esitettyjen menettelytapojen mukaisesti;

**“katoaminen”** tarkoittaa tilannetta, jossa menetät vahingossa vakuutetun esineen syistä, joita ei ole muutoin suljettu pois tämän vakuutuksen ehtojen mukaisesti, ja olet nyt pysyvästi menettänyt vakuutetun esineen ja tällaisesta katoamisesta ilmoitetaan viipymättä SquareTradelle tämän vakuutuksen ehtojen kohdassa 5 esitettyjen menettelytapojen mukaisesti;

**“mekaaninen ja sähköinen vika”** tarkoittaa yhtäkkiä ja odottamatonta vakuutetun laitteen osassa ilmenevää vikaa, joka syntyy pysyvästi mekaanisesta, sähköisestä tai elektronisesta vauriosta, joka aiheuttaa osan toimintakyvyttömyyden ja jota ei ole muutoin suljettu pois tämän vakuutuksen ehtojen mukaisesti ja jonka seurauksena vakuutettu laite on korjattava tai korvattava;

**“vakuutuksen voimassaoloaika”** tarkoittaa ajanjaksoa, jolloin vakuutustodistus on voimassa;

**“vakuutuksenottaja”** tarkoittaa henkilöä, joka on ottanut vakuutuksen;

**“kunnostettu”** tarkoittaa, että laite on kunnostettu valmistajan standardien tasoisesti;

**“me, meidän, hallinnoitsija tai SquareTrade”** tarkoittaa SquareTrade Europe Limitediä, joka on tämän vakuutuksen hallinnoitsija ja toimii välittäjänä vakuutusantajan, Starr Europe Insurance Limitedin, puolesta. Yhtiö on rekisteröity osoitteessa VISION EXCHANGE BUILDING, TERRITORIALS STREET, ZONE 1, CENTRAL BUSINESS DISTRICT, BIRKIRKARA CBD1070 MALTA. Yhtiön numero C90216. SquareTradea valvoo ja säätelee MFSA, rekisterinumero C90216. SquareTrade on osa Yhdysvaltalaisista Allstate Corporation -vakuutusyhtiöistä;

**“sinä, sinun”** tarkoittaa vakuutustodistuksessa nimettyä **vakuutuksenottajaa**.

Tämän vakuutus kirjain otsikot on tarkoitettu vain auttamaan sen lukemista, eivätkä ne muodosta osaa vakuutusehdoista.

### 4. OIKEUS TÄHÄN VAKUUTUKSEEN

- (i) tämä vakuutus on ostettava samaan aikaan kuin vakuutettu tuote tai viimeistään 30 päivän kuluttua vakuutettavan tuotteen ostamisesta;
- (ii) tätä vakuutusta sovelletaan vain laitteisiin, jotka ostetaan uutena DNA Oyj:ltä tämän vakuutuksen alaisena;
- (iii) sinun tulee olla yli 18-vuotias, jotta voit ottaa tämän vakuutuksen; ja
- (iv) tämä vakuutus on tarkoitettu vain Suomessa vakituisesti asuvien henkilöiden ostamille laitteille.

### 5. KUINKA PALVELU TOIMII

Korvaushakemuksen tekeminen

Jos **vakuutuksen voimassaoloaikana** vakuutettu laite joutuu vahingollisen vaurion kohteeksi, siihen tulee mekaaninen tai sähköinen vika tai laite katoaa tai varastetaan, sinun tulee ottaa yhteys vahinkoilmoitusastoomme käyttämällä näiden ehtojen kohdassa 2 annettuja yhteystietoja niin pian kuin mahdollista. Yritämme aluksi ratkaista ongelman selvittämällä sen syyt. Jos emme pysty ratkaisemaan ongelmaasi, vahvistamme voimassa olevan vakuutuksesi yksityiskohdat ja vahinkotapahtuman olosuhteet. Saatamme pyytää laitteen ostokuitia. Pyrimme siinä vaiheessa tekemään päätöksen korvaushakemuksestasi. Jos tarvitsemme lisätietoja, pyydämme niitä sinulta.

Varkaustapauksissa tarvitsemme mahdollisimman pian kopion rikosilmoituksesta. Rikosilmoituksesta on käytävä ilmi vähintään IMEI-numero (tarvittaessa), kuvaus tapahtumasta sekä päivämäärä, kellon aika ja tapahtumapaikka.

Kun vakuutetun laitteen varkaudesta tai katoamisesta ilmoitetaan SquareTradelle, vakuutettu laite lisätään estolueteloon, eikä se voi vastaanottaa palveluja miltään operaattorilta.

### Omavastuusuuden maksaminen

Vahinkoilmoitusta ei voida hyväksyä, ennen kuin siihen liittyvä vakuutustodistuksessa ilmoitettu **omavastuusuus** on maksettu. **Omavastuusuus** tulee maksaa korvaushakemusta tehdessä maksukortilla. Jos korvaavan tuotteen arvo on pienempi kuin omavastuusuuden, vähennämme omavastuusuuden summaa korvaavan tuotteen arvon tasolle. Riippuen omavastuusuudesta ja korvaushakemuksen tapauskohtaisista seikoista, saatat voida valita korjauksen ja korvaavan tuotteen välillä.

### Laitteen korjaus

Jos korvaushakemuksastamme hyväksyy korjauksen, hoidamme tarvittavat järjestelyt vakuutetun laitteesi korjaamiseksi. Voit mahdollisesti käyttää valtuutettua paikallista korjaajaa, tai vaihtoehtoisesti lähettää laitteesi meille korjaukseen.

Jos vakuutetun laitteesi korjaa valitsemamme paikallinen korjaaja, lähetämme sinulle korjauksen

teettämiseen tarvittavat tiedot. Jos vika on tämän vakuutuksen kattama, mahdollisuuksien mukaan maksamme korjauksen kulut suoraan korjaajalle.

Jos vakuutettu laitteesi korjataan meidän toimestamme, neuvomme sinua toimintamenetelmistä korvaushakemuksen yhteydessä ja järjestämme kuljetuksen. Ennen laitteen lähetystä sinun tulee varmistaa, että kaikki laitteen lukitukset (esim. salasanat, Find My iPhone) on poistettu, jos mahdollista. Jos vika on tämän vakuutuksen kattama, korjaamme vakuutetun laitteen. Korjaus kestää enimmillään neljä (4) arkipäivää (sisältäen kuljetusajan), ellei laitteen alkuperäisen valmistajan (OEM) prosessit estä meitä saavuttamasta tätä aikataulua, jolloin korjaus voi kestää kauemmin. Kerromme sinulle korvaushakemuksen yhteydessä, jos luulemme korjauksen kestävän pidempään. Jos emme pysty korjaamaan vakuutettua laitetta ja vakuutettu laitteesi on tämän vakuutuksen kattama, tarjoamme korvaavan tuotteen. Sellaisissa tapauksissa alkuperäistä vakuutettua laitetta ei palauteta.

Jos korjaaja toteaa, että vahinko on tapahtunut eri tavalla kuin korvaushakemuksessa on esitetty, tai jos korjaaja ei pysty käsittelemään laitetta salasanan tai muun pääsyoikeuksien rajoitteen takia, vakuutettu laite palautetaan sinulle korjaamattomana tai tuhoaan pyynnöstäsi.

SquareTrade tarjoaa 30 päivän korjaustakuun, tapauksissa, jossa valmistajantakuu ei mitätöidy. Jos valmistajantakuu mitätöityy korjauksemme myötä, tarjoamme 2 vuoden korjaustakuun. Sinun vastuullasi on tarkistaa, että korjattu tuote on täysin toimiva, kun saat sen takaisin. Jos laite on vieläkin viallinen, sinun tulee ilmoittaa tästä meille viipymättä. Saatamme pyytää sinua palaamaan samalle paikalliselle korjaajalle, joka suoritti alkuperäisen korjauksen. Poistamme kaikki laitteellesi tallennetut henkilökohtaiset tiedot korjauksen aikana. Suosittelemme, että teet varmuuskopion henkilökohtaisista tiedoistasi ennen kuin lähetät laitteen meille, jos se on mahdollista.

#### Laitteen korvaus

Jos korvaushakemuksosastomme hyväksyy korvaavan tuotteen myöntämisen, saatamme antaa sinulle korvaavan tai kunnostetun samoilla tai samankaltaisilla ominaisuuksilla varustetun tuotteen vakuutetun laitteesi tilalle. Korvaava tuote voi olla uudempi versio tai muunneltu vakuutetusta esineestäsi. Yritämme tarjota samanvärisen tuotteen, kuin vakuutettu esineesi, mutta se ei ole aina mahdollista. Teknologinen kehitys saattaa johtaa siihen, että sinulle annetaan korvaava tuote, jonka ostohinta on matalampi kuin alkuperäisen vakuuttamasi laitteen hinta, mutta kaikissa tapauksissa korvaava tuote on saman tasoinen ja laatuinen kuin vakuutettu tuotteesi.

Kun olet vastaanottanut korvaavan laitteen, katsomme, että korvaava laite on nyt vakuutettu laitteesi.

Jos korvaushakemuksesi hyväksytään ennen kello 18:00 maanantain ja perjantain välillä, korvaava laite toimitetaan seuraavana arkipäivänä antamaasi Suomessa olevaan osoitteeseen. Jos korvaushakemuksesi hyväksytään klo 18:00 jälkeen perjantaina tai viikonloppuna, saat korvaavan laitteen kahden arkipäivän sisällä. Jos pyydät toimitusta vaihtoehtoiseen osoitteeseen toisessa Euroopan Unionin maassa, Sveitsissä tai Norjassa, yritämme toimittaa tuotteen vuorokauden sisällä, mutta joissakin tapauksissa se ei ole kuitenkaan mahdollista sijaintisi vuoksi. Ilmoitamme sinulle korvaushakemuksen yhteydessä, kuinka kauan korvaavan tuotteen toimitus kestää, ja sinun on oltava vastaanottamassa lähetystä sen saapuessa.

Sinun on pyyhittävä ja luotava oma varmuuskopio kaikista henkilökohtaisista tiedoistasi ennen kuin lähetät alkuperäisen vakuutetun laitteesi meille, sillä me poistamme kaikki henkilötiedot alkuperäisestä vakuutetusta laitteesta osana korvausvaatimusta.

Korvattavat tuotteet:

Noudamme alkuperäisen laitteesi siitä toimituspaikasta, johon korvaava laite toimitetaan. Alkuperäinen laite tulee antaa kuriiripalvelun lähetille kaikki pääsyoikeuksien estot poistettuina. Jos me emme onnistu laitteiden vaihtamisessa, me ilmoitamme sinulle korvaushakemuksen hyväksymisen yhteydessä, ja sinun tulee lähettää alkuperäinen laitteesi meille kaikki pääsyoikeuksien estot poistettuina 14 päivän sisällä korvaavan tuotteen vastaanottamisesta käyttämällä etukäteen maksettua toimitustarraa, jonka saat toimituksen yhteydessä. Jos et lähetä alkuperäistä laitetta takaisin, korvaavan laitteen hinta laskutetaan maksukortilta, jonka annoit meille korvaushakemuksen yhteydessä, tai korvaavaan laitteen hinnan suuruinen lasku lähetetään sinulle.

SquareTrade antaa kahden vuoden takuun korvaavalle laitteelle alkaen siitä päivämäärästä, jolloin vastaanotat korvaavan tuotteen.

Osana korvausvaatimusten arviointiprosessia annat myös suostumuksesi siihen, että mikäli meillä on perusteltu syy epäillä vakuutuspetosta, voimme tarkistaa DNA Oyj:n kanssa puheikaksi käytön väärinkäytösten havaitsemiseksi. Lisäksi meillä on oikeus tarkistaa, oletko ilmoittanut vakuutetun laitteesi kadonneeksi tai varastetuksi, jotta voimme havaita mahdolliset vakuutuspetokset.

Muu sovittelu

Joissakin poikkeuksellisissa tilanteissa ei ole mahdollista tarjota korjausta tai korvaavaa tuotetta vakuutetulle laitteellesi. Tässä tapauksessa sovittelemme korvaushakemuksesi tarjoamalla kateiskorvausta. Määrittelemme korvaussumman alkuperäisen laitteesi ostohinnan ja korvaavan samanlaisen, saman tasoinen ja saman laatuinen tuotteen hinnan perusteella, jolloin alempi summa korvataan.

## 6. KORVAUSTEN ENIMMÄISRAJAT

Tämän vakuutuskirjan alaisten korvaushakemuksen enimmäisarvo on €1,500.

Tämän vakuutuksen mukaisten hyväksytyjen katoamis- ja/tai varkaushakemusten enimmäismäärä on rajoitettu kahteen (2) hyväksytyyn korvaushakemukseen kahdenoista (12) peräkkäisen kuukauden pituisen jakson aikana, joka alkaa ensimmäisen onnistuneen korvaushakemuksen ilmoituspäivästä.

Tämä vakuutus uusiutuu enintään 60 kuukauden ajan vakuutuksen alkamispäivästä alkaen.

## 7. MAAILMANLAJUINEN PALVELU

Vakuutettu laitteesi on vakuutuksen alainen, kun matkustat asuinmaasi ulkopuolella. Voimme lähettää korvaavia tuotteita mihin tahansa osoitteeseen Euroopan unionin sisällä vakuutuskirjan kohdan 5 mukaisesti. Voimme kuitenkin tarjota korjauspalveluita vain Suomessa. Emme välttämättä pysty tarjoamaan laitteen korjausta syrjäisillä seuduilla. Sellaisissa tapauksissa kerromme sinulle korvaushakemuksen yhteydessä, miten sinun tulee toimia.

## 8. SIIRTÄMINEN

Et voi siirtää tätä vakuutusta tai vakuutuskirjaa toiselle henkilölle tai laitteelle.

## 9. YLEISRAJOITUKSET

Vakuutus ei kata seuraavaa:

- (i) tämän vakuutuskirjan mukaisen vakuutustodistuksessa ilmaistun omavastuusuuden määrä;
- (ii) vakuutetulle laitteelle tallennettujen tietojen, ohjelmistojen, datan tai musiikin korvaavien vastineiden hankkimiskulut;
- (iii) mekaaninen tai sähköinen vika tai vahingollinen vaurio, joka aiheutuu:
  - (a) vakuutetun laitteen väärinkäytöstä tai sen holtittomasta tai huolimattomasta kohtelusta, joko tahallisesti tai muutoin;
  - (b) vaikeista sääolosuhteista kuten ukkonen, tulva tai kova tuuli;
  - (c) lisävarusteista tai oheislaitteista, jotka eivät ole olennainen osa vakuutetun laitteen alkuperäistä kokoonpanoa;
  - (d) ohjelmistoista tai ohjelmoinnista; tai
  - (e) sähköisesti toimitetusta viruksesta;
- (iv) kulut, joita aiheutuu siitä, ettei vakuutettua laitetta voida käyttää, ja kaikki muut kulut rajoitettua korvaavan tuotteen toimitukseen;
- (v) vaurio, joka ei vaikuta vakuutetun laitteen käyttämiseen sen käyttötarkoitukseen, esimerkiksi normaali kuluminen;
- (vi) rutiinihuoltojen, muuntelun, huollon, tutkimisen tai puhdistamisen kulut;
- (vii) kulut, joita aiheutuu siitä, että et ole noudattanut valmistajan ohjeita tai asennusohjeita;
- (viii) kulut, jotka ovat valmistajan takuun tai muiden vakuutuksien kattamia;
- (ix) kulut, joita aiheutuu sodan, terrorismin, ulkomaisten vihamielisyyksien (joko sodan julistuksen seurauksena tai muutoin) sosiaalisen levottomuuden tai ydinsäteilyn seurauksena;
- (x) vaurio tai vika, jos laitteen sarjanumerot on poistettu tai muutettu;
- (xi) vakuutusajan ulkopuolella tehdyt korvausvaatimukset;
- (xii) korvaavan laitteen menetyksestä aiheutuneet kulut.
- (xiii) Lisävarusteiden korjaus tai vaihto

Täysturva-tuotteen osalta vakuutettu laite ei ole turvattu:

Varkaudelta tai katoamiselta, joka johtuu siitä, että vakuutettu laite on jätetty tahallaan vartioimatta näkyville tai jätetty tahallaan lukitsematta ajoneuvoon, julkisiin tiloihin tai julkisille paikoille;

Varkaudelta jos rikosilmoitusta ei ole tehty (siinä on oltava vähintään IMEI-numero, kuvaus tapahtumasta sekä tapahtuman päivämäärä, kellonaika ja tapahtumapaikka); tai

Varkaudelta jos et ole ilmoittanut varkaudesta sekä poliisille että SquareTradelle.

Laiteturva-tuotteen osalta vakuutettu esineesi ei ole vakuutettu varkauden tai katoamisen varalta.

## 10. SOPIMUSEHDOT

- (i) Vakuutuksenantaja voi muuttaa tai luopua näistä ehdoista:
  - (a) parantaakseen vakuutuksesi kattavuutta;
  - (b) noudattaakseen sovellettavia lakeja tai säännöksiä;
  - (c) oikaistakseen mahdolliset kirjoitus- tai muotoiluvirheet.
- (ii) Saat kirjallisen ilmoituksen muutoksista näihin vakuutusehtoihin vähintään 30 päivää etukäteen sähköpostisi tai viimeisimpään tiedoissamme ilmenevään osoitteeseesi, ellei muutos tapahdu lain tai säädöksen muutoksen johdosta. Jos vakuutuksesi on muuttunut vakuutuksenantajan vaikutuskyvyn ulkopuolisen lain tai säädöksen muutoksen takia, emme välttämättä voi ilmoittaa sinulle 30 päivää etukäteen. Siinä tapauksessa ilmoitamme sinulle niin pian kuin mahdollista.
- (iii) jos vakuutuksenantaja muuttaa tai luopuu sopimusehdoista, etkä halua jatkaa vakuutustasi, voit irtisanoa sen tämän vakuutusasiakirjan kohdan 11 mukaisesti.

## 11. OIKEUTESI IRTISANOVA VAKUUTUKSESI

Sinulla on oikeus irtisanoa vakuutus milloin tahansa **vakuutuksen voimassaoloaikana**.

Jos päätät irtisanoa **vakuutuksesi** ensimmäisen 30 päivän sisällä vakuutusasiakirjasi toimituksesta, päätämme vakuutuksesi ja maksamme sinulle takaisin vakuutusmaksusi summan vakuutuksen voimassaoloajalta, edellyttäen, että et ole tehnyt korvaushakemusta..

Jos haluat irtisanoa vakuutuksen ensimmäisen 30 päivän jälkeen, päätämme vakuutuksesi saman tien ja vakuutuksesi on voimassa maksetun jakson loppuun saakka. Irtisanoaksesi vakuutuksesi, sinun tulee ottaa yhteyttä DNA Oyj:öön. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti tai puhelimitse.

## 12. VAKUUTUKSENANTAJAN OIKEUS VAKUUTUKSEN IRTISANOMISEEN

- (i) Vakuutuksenantajalla on soveltuvan lainsäädännön mukaisesti oikeus irtisanoa vakuutus päättymään kirjallisen irtisanomisilmoituksen lähettämishetkeä seuraavan vakuutuskauden päättyessä.
- (ii) Vakuutuksenantaja voi myös irtisanoa vakuutuksesi päättymään vakuutuskauden aikana, jos:
  - (a) olet antanut väärää, harhaanjohtavia tai epätäydellisiä tietoja ottaessasi vakuutuksen tai jos asiaankuuluvissa olosuhteissa voidaan osoittaa, ettet ole noudattanut kohtuullista huolellisuutta varmistuaksesi siitä, että antamasi tiedot ovat totta, riippumatta siitä, oliko teko tahallinen vai tahaton;
  - (b) vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutuksenantajalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä;
  - (c) vakuutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta johtuen ei ole noudattanut näitä vakuutusehtoja tai sovellettavia lakeja tai määräyksiä.;
  - (d) vakuutettu ei ole maksanut vakuutusmaksua, kun se erääntyy, eikä korjaa sitä seitsemän (14) päivän kuluessa tai muussa pidennetyssä määräajassa laskun maksamiseksi, kuten hänelle on ilmoitettu;
  - (e) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuustapahtuman; tai
  - (f) vakuutettu on vakuustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutuksenantajalle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta.

Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutuksenantaja irtisanoa vakuutuksesi tämän kohdan 12 (ii) perusteella, vakuutuksenantaja ei palauta maksamaasi vakuutusmaksua.

- (iii) Vakuutuksesi irtisanominen ei vaikuta oikeuteesi tehdä korvaushakemusta mistä tahansa tapahtumasta, joka tapahtuu ennen vakuutuksen irtisanomisajankohtaa, ellei korvaushakemus liity kohdan 12 (ii) tilanteisiin.

## 13. PÄÄTTYMISPÄIVÄ

Vakuutuksen voimassaolo alkaa vakuustodistuksessa ilmoitettuna päivämääränä.

Vakuutuksesi päättyy seuraavista aikaisimpana ajankohtana:

- (i) päivänä, jolloin et enää asu Suomessa;
- (ii) päivänä, jolloin irtisanot vakuutuksesi tämän vakuutusasiakirjan kohdan 11 mukaisesti;
- (iii) tämän vakuutusasiakirjan kohdan 12 mukaisena ajankohtana, mikäli vakuutuksenantaja irtisanoa vakuutuksesi;
- (iv) tämän vakuutusasiakirjan kohdan 6 mukaisen enimmäisvoimassaoloajan loputtua; tai
- (v) päivänä, jolloin sopimus päätetään maksamattomien kuukausimaksujen takia. Vakuutus ei kata korvaushakemuksia, jotka tehdään **päätymispäivänä** tai sen jälkeen. Tätä vakuutusta ei uusita, ellei toisin sovita.

## 14. YLEISET EHDOT

- (i) Petos

Jos maksamme korvauksia sen seurauksena, että olet toiminut epärehellisesti tai petollisesti (tai joku on toiminut siten puolestasi), et ole enää oikeutettu mihinkään tämän vakuutuksen mukaisiin maksuihin, ja vakuuttaja voi pyytää korvaavan tuotteen tai käteiskorvauksen tai muun korvauksen palauttamista. Vakuuttaja voi ryhtyä lakitoimiin sinua vastaan korvaavan tuotteen, käteiskorvauksen tai muun korvauksen palauttamiseksi. Vakuuttaja voi myös vaatia korvausta sille aiheutuneista kuluista.

- (ii) Suomen laki

Tämä vakuutus on Suomen lain alainen.

- (iii) Sinun tulee vastata rehellisesti pyytäessämme sinulta mitä tahansa tietoja, kun haet itsellesi tämän vakuutusasiakirjan alaista vakuutusta tai haet muutosta tämän vakuutusasiakirjan kattamaan vakuutukseen. Jos antamasi tiedot ovat väärää tai harhaanjohtavia, se saattaa vaikuttaa vakuutuksesi pätevytyteen, aikaisemmin maksamiimme korvauksiin ja mahdollisten uusien korvaushakemusten hyväksymiseen.
- (iv) Vakuuttajalla on lainmukainen velvoite pyrkiä estämään petoksia. Jos teet

korvaushakemuksen, tätä vakuutusta varten antamasi tiedot yhdessä korvaushakemukseen liittyvien tietojen kanssa voidaan jakaa muiden vakuuttajien kanssa vilpillisten korvausvaatimusten estämiseksi.

## 15. KAKSOISVAKUUTUS

Sinun tulee Ilmoittaa vakuuttajalle muista olemassa olevista vakuutetun laitteen vakuutuksista, joista olet tehnyt sopimuksen toisten vakuuttajien kanssa ja jotka ovat maksaneet sinulle korvauksen samoista korvaushakemuksista.

Jos tahallisesti jätät ilmoittamatta muiden vakuutusten olemassaolosta ja vahinko todetaan ylivakuutetuksi, vakuuttajalla ei ole velvollisuutta korjata vakuutettua laitetta tai korvata sitä uudella tai maksaa käteiskorvausta tai mitään muuta tässä vakuutusasiakirjassa mainittua korvausta.

## 16. VALITUKSET

SquareTrade Europe Limited (SquareTrade) pyrkii tarjoamaan asiakkailleen aina korkealaatuista palvelua. Ymmärrämme, että asiat eivät aina suju suunnitelmien mukaan, ja saatat joskus tuntea, että olemme tuottaneet pettymyksen. Jos näin tapahtuu, ota meihin yhteyttä käyttämällä kohdassa "Ota yhteyttä" annettuja yhteystietoja. Teemme parhaamme korjataksemme asiat nopeasti ja oikeudenmukaisesti.

Mitä tapahtuu seuraavaksi?

Kuittaamme valituksesi yhden työpäivän kuluessa valituksesi vastaanottamisesta. Pidämme sinut ajan tasalla valituksestasi ja toimitamme sinulle kirjallisen lopullisen vastauksen 15 arkipäivän kuluessa.

Kun olet saanut meiltä lopullisen vastauksen ja jos et ole vielä tyytyväinen, sinulla on oikeus viedä valituksesi Office of the Arbitrator for Financial Services:n käsiteltäväksi.

Office of the Arbitrator for Financial Services, First Floor, St Calcedonius Square, Floriana, FRN1530, Malta. Puhelin: (+356) 21 249 245, sähköposti: [complaint.info@asf.mt](mailto:complaint.info@asf.mt), verkkosivu: [www.financialarbitrator.org.mt](http://www.financialarbitrator.org.mt)

Valitukset

Jos et ole tyytyväinen Office of the Arbitrator for Financial Services:n päätökseen, voit hakea muutosta Court of Appeal:sta (Inferior Jurisdiction) 20 päivän kuluessa siitä päivästä, jona päätös on annettu sinulle tiedoksi.

Tämä toimenpide ei vaikuta oikeuteesi ryhtyä oikeustoimiin. Huomaa kuitenkin, että joissakin tapauksissa Office of the Arbitrator for Financial Services ei voi käsitellä valituksia.

Pyynnöstä on saatavilla esite, jossa kerrotaan yksityiskohtaisesti valitusten käsittelymenettelystä.

## 17. TIETOSUOJA

Keräämme, tallennamme ja käytämme sinusta seuraavia henkilökohtaisia tietoja, joita olet meille antanut vakuutushakemuksessasi ja vakuutuksen olemassaolon aikana:

- (a) Nimesi ja yhteystietosi;
- (b) Vakuutukseesi liittyvät tiedot;
- (c) Tiedot vakuutuksen perusteella tekemistäsi korvaushakemuksista;
- (d) Tiedot vakuutuksesi kohteena olevasta laitteesta;
- (e) Palaute sinulle tarjoamistamme palveluista; ja
- (f) Kopiot kirjeenvaihdosta tai tallenteet välillämme käydyistä keskusteluista.

Meillä on oltava lainmukainen käsittelyperuste henkilötietojesi käsittelyyn, mikä tarkoittaa sitä, että mikäli muun muassa keräämme, käytämme, tallennamme tai jaamme henkilötietojasi, sen tulee perustua tarkasti laissa määriteltyihin oikeusperusteisiin. Ensinnäkin, käsittelemme henkilötietojasi voidaksemme tarjota sinulle vakuutuksen sekä hallinnoidaksemme vakuutusta, kuten esimerkiksi asiakaspalvelutarkoituksissa, käsitelläksemme valituksia sekä myös vilpillisen toiminnan ehkäisemiseksi (oikeusperusta: sopimuksen täytäntöön paneminen). Toiseksi, käsittelemme henkilötietojasi, jos meidän tai kolmannen osapuolen edut oikeutetusti niin edellyttävät (oikeusperusta: oikeutettu etu). Kolmanneksi, voimme käsitellä henkilötietojasi, jos lakisääteisten velvollisuuksiemme noudattaminen edellyttää sitä (oikeusperusta: lakisääteinen velvoite)

Edellä mainituissa tarkoituksissa jaamme henkilötietosi vakuutuksenantajan, vakuutuksen hallinnoitsijan ja alihankkijoiden kanssa, jotka auttavat meitä ylläpitämään vakuutustasi.

Voit valita, annatko meille ylläolevat tiedot, mutta jos päätät olla luovuttamatta niitä, emme silloin välttämättä pysty tarjoamaan sinulle vakuutuspalveluitamme. Säilytämme tietosi lain ja vakuuttajan vaatiman ja salliman aikakauden puiteissa, siinä määrin kuin se on tarpeellista yllä kuvattuihin tarkoituksiin.

Saatamme siirtää henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Kun teemme niin, varmistamme, että tietoja suojataan saman tasoisten standardien mukaisesti.

Se voidaan tehdä eri tavoilla, esimerkiksi: (a) siirtämällä henkilötietojasi vain maihin, jotka Euroopan komissio katsoo tarjoavan riittävän tasoisen suojan henkilötietojen suojaksi; (b) käyttämällä tiettyjä Euroopan komission hyväksymiä vakiolausekkeita, joilla tietojen vastaanottajat antavat henkilökohtaisille tiedoille saman suojan kuin tiedoilla on Euroopan talousalueella. Voit pyytää tietoja mistä tahansa meidän tekemistämme kansainvälisistä henkilötietojen siirroista Euroopan talousalueen ulkopuolelle ottamalla meihin yhteyttä alla olevien yhteystietojen välityksellä.

Sinulla on laillisia oikeuksia liittyen niihin tietoihin, joita tallennamme sinusta, sisältäen oikeuden tiedonsaantiin henkilötietojen käsittelystä, pääsyy sinua koskevin tietoin, sisältäen

henkilötietojen siirrettävyyteen, oikaisemiseen, käsittelyn rajoittamiseen, poistamiseen, ja vastustamiseen. Voit halutessasi harjoittaa näitä oikeuksia lähettämällä kirjallisen pyynnön osoitteeseen VISION EXCHANGE BUILDING, TERRITORIALS STREET, ZONE 1, CENTRAL BUSINESS DISTRICT, BIRKIRKARA CBD1070. MALTA tai lähettämällä sähköpostin osoitteeseen [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com). Huomioithan, että oikeudet eivät ole absoluuttisia, ja että olet paikallisten sovellettavien lakien mukaisten rajoitusten alainen. Jos emme pysty vastaamaan pyyntöosi tai noudattamaan pyyntöäsi, tarjoamme sinulle siihen syyn.

Jos et ole tyytyväinen tapaan, jolla käsittelemme henkilötietojasi, tai vastaukseemme yllä listattuihin oikeudenkäyttövaltuuksiisi, tai jos uskot meidän rikkovan tietosuojavelvollisuksiamme, sinulla on oikeus valittaa Information Commissioner's Officeen ([www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)) tai Tietosuojavaltuutetun toimistoon, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)

## 18. VAKUUTUSMAKSU

**Vakuutusmaksu** vakuutetulle laitteelle ilmoitetaan vakuutuksen myymisen yhteydessä. Vahvistamme **vakuutusmaksusi** ja omavastuusuutesi määrän vakuutustodistuksessasi. Kuukausittaiset **vakuutusmaksut**

Vakuutusmaksut laskutetaan DNA Oyj:n normaalien laskutuskäytäntöjen mukaisesti, kunnes

sopimus päättyy kohdan 13 mukaisesti.

Laskujen maksamatta jättäminen voi johtaa sopimuksen päättämiseen DNA Oyj:n käytäntöjen mukaisesti.

Sopimuksen päättämisen jälkeen laitteesi ole enää vakuutuksen kattama. Maksamattomien laskujen takia päätettyä sopimusta ei voida palauttaa voimaan.

Tämä vakuutus on SquareTrade Europe Limitedin välittämä vakuutus. SquareTrade Europe Limited on Malta Financial Services Authorityn valtuuttama ja sääntelemä (nro. C90216) Maltassa. Rekisteröity toimisto: VISION EXCHANGE BUILDING, TERRITORIALS STREET, ZONE 1, CENTRAL BUSINESS DISTRICT, BIRKIRKARA CBD1070 MALTA.

Vakuutusantaja on Starr Europe Insurance Limited (C 85380), jota valvoo ja sääntelee Malta Financial Services Authority. Rekisteröity toimisto: Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, STJ 3141 Malta.

**STARR**  
COMPANIES